



ІНДЕКС ПУБЛІЧНОСТІ
МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

ОДЕСА. 2016

Результати вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування в м. Одесі

I. ВСТУП: ПРО ПРОЕКТ	3
II. МЕТОДОЛОГІЯ ВИМІРЮВАННЯ ІНДЕКСУ ПУБЛІЧНОСТІ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ	4
III. РЕЙТИНГ МІСТА.РЕЗЮМЕ	9
IV. ПУБЛІЧНІСТЬ ОДЕСЬКОГО МІСЬКОГО ГОЛОВИ	11
V. ПУБЛІЧНІСТЬ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	14
VI. ПУБЛІЧНІСТЬ ДЕПУТАТІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	18
VII. РЕКОМЕНДАЦІЇ	20

I. ВСТУП: про проект

Пропоноване Вашій увазі щорічне дослідження є результатом спільної роботи Мережі партнерів з вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування, створеної у 2013 році з ініціативи Громадянської мережі ОПОРА. Кампанія вимірювання охоплює муніципалітети в усіх обласних центрах України (останніх два роки тимчасово не проводиться в Донецьку, Луганську та АР Крим).

До Мережі партнерів з вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування увійшли неурядові, позапартійні громадські організації, які мають досвід проведення громадського моніторингу та оцінки діяльності органів місцевого самоврядування, є політично незаангажованими та задекларували відсутність конфлікту інтересів з об'єктами моніторингового дослідження.

Індекс публічності – це практичний інструмент, що дозволяє всесторонньо оцінити та порівняти між собою рівень прозорості, відкритості та підзвітності муніципальних інституцій у їхній взаємодії з мешканцями. В цілому вимірювання Індексу публічності націлене на те, щоб зрозуміти, наскільки публічно приймаються рішення і втілюється в життя політика муніципалітету, і яким є внесок основних суб'єктів місцевого самоврядування в цей процес. Результатом такого дослідження є рейтинг публічності муніципалітетів, а також окремих його суб'єктів: міських голів, виконавчих органів та депутатів місцевих рад.

Унікальність Індексу публічності полягає в тому, що з одного боку вимірювання носить комплексний характер й одночасній оцінці підлягає широкий спектр функцій та напрямків діяльності муніципалітету – забезпечення доступу до публічної інформації, доступність адміністративних послуг, регуляторна політика, оприлюднення місцевих нормативно-правових актів, прозорість бюджетного процесу, забезпечення участі громадськості, функціонування офіційного веб-сайту, оприлюднення містобудівних та програмних документів, оприлюднення інформації у форматі відкритих даних. Цим Індекс публічності відрізняється від інших моніторингових досліджень, які акцентовано оцінюють окремі аспекти публічного урядування (моніторинг дотримання законодавства про доступ до публічної інформації, відкритості офіційних веб-сайтів або моніторинг розвитку електронної демократії). З іншого боку, в рамках Індексу публічності оцінюються не лише муніципалітети в цілому, але й окремо суб'єкти владних функцій – міські голови, виконавчі органи та депутати.

Активна фаза моніторингу тривала протягом вересня-листопада 2016 року і включала в себе подання та опрацювання відповідей на інформаційні запити, аналіз контенту офіційних веб-сайтів та друкованих видань муніципалітетів, моніторингові візити та безпосереднє спостереження за роботою органів та посадових осіб місцевого самоврядування, опрацювання місцевих нормативно-правових актів. З актуальними і попередніми результатами моніторингу можна ознайомитися на офіційному веб-порталі www.publicityindex.org

Команда Громадянської мережі ОПОРА у Львові висловлює подяку усім організаціям-учасникам Мережі з вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування за плідну роботу та професійний підхід. З актуальними і попередніми результатами моніторингу можна ознайомитися на офіційному веб-порталі www.publicityindex.org

II. МЕТОДОЛОГІЯ ВИМІРЮВАННЯ ІНДЕКСУ ПУБЛІЧНОСТІ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Що таке публічність місцевого самоврядування?

Під **публічністю** місцевого самоврядування розуміється комплекс управлінських та політичних заходів, до яких вдаються органи та посадові особи місцевого самоврядування, з метою забезпечення максимально відкритих і приязних взаємовідносин з громадянами та підвищення рівня загальної довіри до муніципальних інституцій. У демократичних суспільствах стало вже звичним розцінювати публічність влади як базову ознаку доброго врядування (good governance) та дієвий спосіб запобігання корупції. Не безпідставно вважається, що публічність владних інституцій позитивно впливає на якість життя громадян. Особливо це стосується рівня місцевого самоврядування, де влада є найближчою до людей і надає їм основні суспільні послуги.

У пропонованому дослідженні публічність розцінюється як збірне поняття, що включає в себе три взаємопов'язаних принципи належного врядування – прозорість, відкритість та підзвітність. **Прозорість** розглядається як процес оприлюднення місцевою владою за власною ініціативою вичерпної та актуальної інформації про свій персональний склад і структуру, повноваження і функції, фінанси, поточну активність та плани, політичні ініціативи та ухвалені рішення, послуги, які надаються мешканцям, а також інформації, що становить суспільний інтерес¹. **Відкритість** влади трактується нами як процес надання владою максимального доступу до інформації, що є в її розпорядженні, та стимулювання активного залучення громадян до безпосередньої комунікації та регулярного діалогу з питань вироблення політик на місцевому рівні. **Підзвітність** влади охоплює процес систематичного інформування громадськості про результати та ефективність роботи муніципальних інституцій, використання громадських ресурсів та бюджетних коштів.

Яка мета Індексу публічності місцевого самоврядування?

Індекс публічності місцевого самоврядування є практичним інструментом, що дозволяє всесторонньо оцінити та порівняти між собою рівень прозорості, відкритості та підзвітності муніципальних інституцій у їхній взаємодії з мешканцями. В цілому, вимірювання Індексу публічності націлене на те, щоб зрозуміти, наскільки публічно приймаються рішення і втілюється в життя політика муніципалітету, і яким є внесок основних суб'єктів місцевого самоврядування – міського голови, виконавчих органів і депутатів – у цей процес.

Хто є об'єктом вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування?

Основними об'єктами, які підлягали оцінюванню в рамках Індексу публічності, є міський голова (як головна посадова особа), виконавчі органи ради (органи уповноважені здійснювати виконавчі та розпорядчі функції) та депутати міської ради (як представницький орган місцевого самоврядування). Публічність кожного з цих трьох об'єктів оцінювалася окремо за 100-бальною шкалою. А загальний Індекс публічності – це зважена сума значень цих трьох оцінок (див. Таблицю 1). Вага об'єктів вимірювання визначалася з огляду на обсяг повноважень та політичних можливостей органів та посадових осіб місцевого самоврядування в сфері забезпечення публічності.

¹ Суспільний інтерес означає, що громадськість має користь (вигоду) від того, що певна інформація стане доступною.

Таблиця 1:

Об'єкти вимірювання Індексу публічності	Вага, у %
Міський голова	30
Виконавчі органи	35
Депутати	35
Всього (загальний Індекс публічності)	100

На підставі яких індикаторів оцінювалася публічність місцевого самоврядування?

Поняття публічності було розділено на три сукупних компонентних показники – прозорість, відкритість, підзвітність – для кожного з об'єктів моніторингу (міський голова, виконавчі органи і депутати). Сукупні показники ґрунтуються на 207 оперативних питаннях, які охоплюють широкий спектр функцій та політик органів і посадових осіб місцевого самоврядування. Зокрема, забезпечення доступу до публічної інформації, оприлюднення податкових декларацій, прозорість кадрової політики, оприлюднення генерального плану та цільових програм, прозорість бюджетного процесу, оприлюднення нормативно-правових актів, проведення прийомів громадян, доступ до приміщень муніципалітету, відкритість засідань колегіальних органів муніципалітету, функціонування механізмів громадської участі, процедуру звітування, відкритість виконавчого комітету, наповнюваність контентом офіційного веб-сайту, відкритість земельних торгів, прозорість регуляторної політики муніципалітету, доступність адміністративних послуг тощо. Для зручності моніторингу та порівняння усі оперативні питання були згруповані у 13 параметрів, які в свою чергу охоплюють 23 індикатори.

Які джерела та інструменти збору інформації використовувалися для вимірювання?

Вимірювання ґрунтується на аналізі первинних емпіричних даних, зібраних учасниками моніторингової команди шляхом:

- подання та опрацювання відповідей на запити на отримання публічної інформації,
- аналізу контенту офіційних веб-сайтів та друкованих видань муніципалітетів,
- моніторингових візитів у муніципалітети, проведення експериментів і безпосереднього спостереження за роботою органів та посадових осіб місцевого самоврядування,
- аналізу нормативно-правових актів місцевого самоврядування.

Як здійснювався обрахунок даних?

Дані, отримані учасниками щодо кожного з 210 оперативних питань, вносилися до спеціально розробленої оціночної анкети. Кожна відповідь на питання нормалізувалася, тобто їй присвоювалося числове значення за п'ятирівною шкалою (0, 25, 50, 75 або 100 балів) з діапазоном від 0 до 100 балів, де «100» означає високий ступінь відповідності стандарту публічності. Всі питання «зважувалися», тобто отримували ваговий коефіцієнт, з огляду на їх важливість для реалізації принципу максимальної публічності. Так, зокрема питання, які стосувалися практик звітування, залучення громадськості та забезпечення доступу до інформації мають більшу «вагу», ніж питання щодо наявності біографічних відомостей чи контактних даних керівників виконавчих органів.

Кінцева оцінка (O) для кожного питання розраховувалася за формулою $O = \frac{БАЛ_f}{БАЛ_m} * K_n$,

де $БАЛ_f$ – величина фактичного балу по питанню,

$БАЛ_m$ – максимально можливий бал по питанню,

K_n – ваговий коефіцієнт питання.

Отримані за кожне питання оцінки сумувалися за окремими об'єктами моніторингу (міський голова, виконавчі органи і депутати), а також за окремими трьома підгрупами в рамках цих об'єктів: принципами (прозорість, відкритість, підзвітність), параметрами (всього 13) та індикаторами (всього 23). Сумарні оцінки для кожного об'єкта вимірювання та підгрупи (принципів, параметрів та індикаторів) переводилися у відсотки, що демонструють рівень реалізації належних стандартів та норм публічності на практиці. Тобто, величина відсотку вказує на співвідношення між плановим показником (стандартом) та фактичним рівнем публічності. Таким чином, субіндекси публічності міського голови, публічності виконавчих органів і публічності депутатів презентують виражену у відсотках суму значень кінцевих оцінок, виставлених за оперативні питання для кожного з цих об'єктів моніторингу.

Зведені вагові коефіцієнти Індексу публічності (по параметрах):

Параметри публічності	Вага, у %
Публічність міського голови	
Прозорість діяльності міського голови та реалізації ним своїх повноважень	18
Оприлюднення програмних та нормативних документів	29
Відкритість міського голови у взаємодії з громадськістю	27
Підзвітність міського голови	26
<i>Всього</i>	<i>100</i>
Публічність виконавчих органів	
Прозорість структури та повноважень виконавчих органів	9
Оприлюднення нормативно-правових актів та іншої документації виконавчих органів	28
Відкритість виконавчих органів та забезпечення участі громадськості	26
Доступність адміністративних послуг	12
Підзвітність виконавчих органів	25
<i>Всього</i>	<i>100</i>
Публічність депутатів	
Прозорість персонального складу, структури та реалізації повноважень представницьким органом місцевого самоврядування	16,5
Прозорість роботи ради, оприлюднення нормативно-правових актів та іншої документації	30
Відкритість представницького органу та залучення громади до процесу прийняття рішень	27
Підзвітність депутатського корпусу міської ради	26,5
<i>Всього</i>	<i>100</i>

Для рейтингування муніципалітетів додатково використовувалася інтервальна шкала («принцип світлофора»), де міста з рейтингом 0-40 % класифікуються як непублічні, 41-60 % – низький рівень публічності, 61-80 % – задовільний рівень публічності, 81-100 % – публічні міста. Такий підхід більш коректно демонструє реальний рівень публічності муніципалітету.

Світлофорна шкала публічності

Для порівняння муніципалітетів між собою використовувалася світлофорна шкала, де кожен з кольорів позначає фактичний рівень публічності органів та посадових осіб місцевого самоврядування.



Що слугувало нормативною базою для конструювання системи індикаторів?

Індикатори та оціночні питання розроблялися на основі положень українського законодавства, міжнародних демократичних стандартів та успішних практик, які стосуються різних аспектів публічності муніципальної влади. В основу всієї системи індикаторів покладено принцип свободи інформації – право громадян отримувати інформацію від органів державної публічної адміністрації (та інституцій, що виконують публічні функції) і обов'язку цих органів оприлюднювати та надавати інформацію. «Право знати» стосується усієї інформації, у будь-якій формі створеної чи отриманої органами влади та пов'язаної з будь-якими громадськими або адміністративними функціями.

Зокрема, ключовими міжнародними документами, якими ми послуговувалися при визначенні принципів та стандартів свободи інформації є:

- Європейська хартія місцевого самоврядування (1985)²;
- Додатковий протокол до Європейської хартії місцевого самоврядування про право участі у справах органу місцевого самоврядування (2009)³;
- Рекомендації Ради Європи Rec (2002) «Про доступ до офіційних документів» від 21 лютого 2002 року⁴;
- Конвенція Ради Європи Rec (2008) «Про доступ до офіційних документів»⁵;
- Йоганнесбурзькі принципи (1995). Національна безпека, свобода висловлювань і доступ до інформації⁶.

² Режим доступу: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/994_036

³ Режим доступу: http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/994_b49/paran2#n2

⁴ Режим доступу: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/994_a33

⁵ Режим доступу:

http://crimcor.rada.gov.ua/komzloch/control/uk/publish/article.jsessionid=DD394411BA1FD129A5209C55F2D68391?art_id=49046&at_id=46352

⁶ Режим доступу: <http://library.khpg.org/index.php?id=944255597>

Підставовими для конструювання системи індикаторів були такі національні нормативно-правові акти:

- Закон України «Про доступ до публічної інформації»;
- Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»;
- Закон України «Про засади запобігання і протидії корупції»;
- Закон України «Про статус депутатів місцевих рад»;
- Закон України «Про державну службу»;
- Закон України «Про службу в органах місцевого самоврядування»;
- Закон України «Про адміністративні послуги»;
- Закон України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності»;
- Закон України «Про звернення громадян»;
- Закон України «Про столицю України - місто-герой Київ».

Яка користь з вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування?

Індекс публічності містить цілісну систему індикаторів, які дозволяють будь-кому на регулярній основі оцінювати й порівнювати якість врядування органів та посадових осіб місцевого самоврядування в розрізі їх публічності.

Індекс публічності місцевого самоврядування виконує профілактичну функцію щодо запобігання корупційним зловживанням та порушенню прав мешканців на свободу інформації.

Індекс публічності покликаний популяризувати та просувати культуру відкритості серед органів та посадових осіб місцевого самоврядування і підвищувати обізнаність громадян щодо їхніх прав та можливостей.

Вимірювання Індексу публічності слугує платформою для мобілізації зацікавленої громадськості та координації зусиль неурядових організацій у справі підвищення публічності діяльності державних та муніципальних інституцій.

Дані, отримані в ході вимірювання Індексу публічності, використовуються в якості доказової бази для вироблення рекомендацій щодо удосконалення практики врядування на місцевому рівні.

III. РЕЙТИНГ МІСТА.РЕЗЮМЕ

Рейтинг міста за результатами вимірювання Індексу публічності в 2016 році склав **49%**, що характеризує **рівень публічності міста як низький**. Починаючи з 2013 року – щорічні вимірювання Індексу демонстрували поступові підвищення рейтингу, і за результатами 2015 року місто було близьке до переходу на вищий рівень публічності, підвищуючи свої показники, переважно, за рахунок оприлюднення документів та інформації, яка стосується міського голови, міської ради та її виконавчих органів. Втім, з 2016 року вступили в силу чисельні зміни до законодавства, які поширюються на органи місцевого самоврядування, які, за поодинокими випадками, не були оперативно впроваджені в роботі одеського муніципалітету протягом року, незважаючи на тривалий підготовчий період. Окрім того, протягом трьох попередніх років вимірювання Індексу, в Одесі практично не відбувалось змін в напрямку збільшення рівня залучення громадян всіма суб'єктами, не відбувалось протягом попереднього року й суттєвих змін в оприлюдненні інформації щодо розпорядження комунальними ресурсами. Саме відсутність вагомих напрацювань в значній кількості показників публічності, а також нереалізовані на місцевому рівні нововведення призвели до суттєвого зниження загального показника публічності міста – на 8%.

Публічність міського голови за результатами вимірювання Індексу в 2016 році складає **48%**. Незважаючи на те, що минув лише рік після виборів, для Одеського міського голови це вже друга каденція, тому повноцінне порівняння з минулорічними показниками публічності можливе. Найвищі показники публічності міський голова, як і раніше, демонструє в **забезпеченні прозорості**, переважно, за рахунок оприлюднення документів та інформації, на кшталт довгострокової Стратегії розвитку міста, програми соціально-економічного розвитку та міських цільових програм, розпоряджень міського голови. В той самий час, навіть за цим параметром, є інформація, яка досі залишається недоступною. Зокрема, не оприлюднена інформація про сімейний стан міського голови та партійну приналежність, про штатних та позаштатних помічників та радників, службові номери засобів зв'язку, а також електронної пошти міського голови. Не змінено й підхід до взаємодії зі ЗМІ: більшість анонсів щодо участі міського голови в публічних заходах доступна лише для обраних ЗМІ, а короткі загально-доступні брифінги проводяться, як правило, лише після сесій та засідань виконавчого комітету. Суттєвих змін не відбулось і в напрямку інформування про реалізацію кадрової політики. В напрямку роботи з нововведеннями, в місті було започатковано практику використання системи електронних закупівель PROZZORO, але система електронних петицій, так і не була запроваджена, хоча й було прийняте відповідне положення.

Не було проведено і систематичної роботи по збільшенню **рівня відкритості до залучення громадян**. Так і не було спрощено процедуру потрапляння на особистий прийом до міського голови, хоча й було збільшено час, який на нього відводиться, а також започатковано практику проведення виїзних прийомів в районних адміністраціях міста. Поточного року за ініціативою міського голови було проведено лише одні громадські слухання, консультації взагалі не проводились.

Проте, **на зниження рівня публічності міського голови суттєво вплинули показники підзвітності**: міський голова не інформував громаду про стан виконання програми соціально-економічного та культурного розвитку, не звітував перед радою про здійснення державної регуляторної політики та про роботу виконавчих органів. Звіт про діяльність за рік перед громадою було проведено, але як і раніше, лише для запрошених без можливості задавати запитання міському голові. Почав наповнюватись інформацією Єдиний портал використання публічних коштів, проте й досі є розпорядники бюджетних коштів, які не оприлюднюють всі свої транзакції, заключенні договори та супровідну інформацію.

Рівень публічності виконавчих органів за результатами вимірювання Індексу в 2016 році є низьким і становить 54%. Минулого року рівень публічності виконавчих органів Одеської міської ради був задовільним і становив 69%. По більшості показників прозорості інформації та документів виконавчі органи Одеської міської ради демонструють високий рівень публічності. На веб-сайті ради доступна більшість інформації, що стосується виконавчих органів та їх керівників та про виконавчий комітет. Як і минулого року, доступ до рішень та проектів рішень виконавчого комітету забезпечено, оприлюднення відбувається переважно з дотриманням строків, але поширені випадки несвоєчасних повідомлень про

засідання виконавчого комітету з орієнтовним порядком денним. Дотримуються процедури оприлюднення проектів регуляторних актів, а вже затвердженні доступні в спеціальному підрозділі на офіційному сайті ради. Також забезпечено доступ до стратегічних документів ради. Оприлюднено на сайті й зведену інформацію про тарифи на комунальні та про послуги, які надаються комунальними підприємствами, проте без зазначення вартості таких послуг. Взагалі відсутня інформація про муніципальні пільги. Проте, сайті ради не оприлюднено перелік укладених договорів. Задовільний рівень публічності продемонстровано в забезпеченні доступності адміністративних послуг,

Втім, **традиційно непублічними є виконавчі органи за показниками відкритості до залучення громадян**, незважаючи на формальну наявність процедур в Статуті та проведення громадських слухань. Також відсутня практика оприлюднення протоколів засідання містобудівної ради. Непублічними виконавчі органи ради залишаються в **забезпеченні доступу до інформації про комунальне майно та земельні ресурси муніципалітету**, яка з поточного року повинна публікуватись ще й в форматі відкритих даних. Так, створено містобудівний кадастр та відповідну службу міського рівня, проте відсутня інформація про вільні земельні ділянки, про такі, що доступні до забудови, про об'єкти комунальної власності та про такі, що передані в оренду. Взагалі недоступна фінансова звітність комунальних підприємств, та інформація про їх боргові зобов'язання, а також про операторів зовнішньої реклами, яким надано дозвіл на її розповсюдження. Інформація про маршрути громадського транспорту, перелік комунальних підприємств та комплексні схеми розташування тимчасових споруд для ведення підприємницької діяльності оприлюднені в форматах, недоступних для автоматичної обробки. Лише перелік перевізників доступний в форматі відкритих даних. Окремого власного розділу чи порталу для оприлюднення відкритих даних не створено. Також непублічними виконавчі органи є в питаннях інформування про розходи бюджетних коштів на утримання виконавчих органів, оприлюдненні звітів про хід відчуження комунального майна та оприлюдненні фінансової звітності комунальних підприємств.

Зміна складу депутатського корпусу не вплинула на рівень його публічності. **Депутати та рада, як і минулого року продемонстрували низький рівень публічності, залишившись на позначці в 45%**. Високий рівень публічності забезпечено в інформуванні про структуру представницького органу та щодо організації його роботи. В той самий час, непублічної залишається інформація про самих депутатів: не оприлюднена контактна інформація та графік прийому 12 з 64 депутатів ради, фотокартки 14 депутатів, біографічні відомості 13 депутатів. Не оприлюднена інформація про права та обов'язки депутатів. В поточному скликанні, як і раніше, низьким є рівень публічності пленарних засідань ради. Систематично, проекти рішень, які виносяться на сесії, не в повному обсязі оприлюднюються з дотриманням двадцятиденного строку, поширеною стала практика внесення на розгляд ради проектів рішення без попереднього оприлюднення з голосу під час засідання. Засідання постійних комісій не завжди попередньо анонсуються, незважаючи на наявність електронної системи голосування, зведена інформація про відвідування пленарних засідань депутатами не оприлюднюється. В поточному скликанні була продовжена практика онлайн відео-трансляцій сесійних засідань, й доступними стали записи пленарних засідань, які розміщуються на YouTube каналі ради. Задовільним є рівень публічності в оприлюдненні рішень ради, але суттєвим недоліком є оприлюднення із значними порушеннями строків рішень щодо земельних питань та протоколів засідань постійних депутатських комісій. Нарешті, традиційно низький рівень публічності депутати продемонстрували по критеріям відкритості до взаємодії з громадянами та власної підзвітності виборцям: станом на початок грудня наявні звіти лише 6 з 64 депутатів ради.

Виходячи з цього річних результатів вимірювання Індексу публічності, **значно покращити показники публічності одеського муніципалітету здатна** активна робота усіх суб'єктів: міського голови, виконавчих органів та депутатського корпусу по взаємодії з громадою, а також в напрямку забезпечення власної підзвітності. Окрім того, першочерговими стратегічними завданнями для виконавчих органів повинні стати питання переходу на роботу з оприлюднення інформації в відкритих форматах, в тому числі, всієї інформації про комунальні ресурси.

IV. ПУБЛІЧНІСТЬ ОДЕСЬКОГО МІСЬКОГО ГОЛОВИ

ПРИНЦИП ПРОЗОРОСТІ

1.1. Інформація про міського голову та його діяльність: 55,6%

На офіційному сайті Одеської міської ради не оприлюднена повна інформація про міського голову та його діяльність. Так, відсутня інформація про сімейний стан, партійність та судимість Одеського міського голови. Відсутня також інформація про місцезнаходження, поштову адресу, службові номери засобів зв'язку. Наявні лише відомості про «телефон довіри міського голови» та «гаряча лінія мера». Не зазначений і перелік повноважень міського голови.

Декларація про майно, доходи, витрати і фінансові зобов'язання міського голови опублікована на сайті міської ради, проте не була опублікована в офіційному друкованому органі ради.

В повному обсязі опублікована інформація про графік прийому громадян Одеським міським головою та процедуру запису. Однак відсутня інформація про окрему процедуру прийому міським головою ініціативних груп громадян чи інших об'єднань.

В структурі міської ради створений підрозділ, що відповідає за висвітлення діяльності міського голови – Департамент інформації та зв'язків із громадськістю. В той же час, Одеський міський голова взаємодіє зі ЗМІ в середньому один раз на місяць. Зазвичай така взаємодія відбувається після пленарних засідань ради або засідань виконавчого комітету. Участь в інших публічних заходах Одеського міського голови заздалегідь не анонсуються та мають місце вибіркоче запрошення представників ЗМІ. Інформація ж про діяльність міського голови на сайті ради з'являється з частотою одна новина на два-три дні.

1.2. Інформація про служби міського голови та кадрова політика: 44,4%

На веб-сайті ради відсутня зведена інформація про штатних та позаштатних помічників, радників міського голови. Також не вказана інформація з номерами телефонів про працівників міської ради та підпорядкованих їй структур: наявна інформація лише про керівників та їх заступників.

Не всі оголошення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад публікуються. Такі оголошення оприлюднюються або на сайті ради, або в друкованому органі. Кадрові ж розпорядження Одеського міського голови публікуються вибірково. Щодо протоколів засідань конкурсних комісій на заміщення вакантних посад, оприлюднено лише один: на заміщення вакантної посади директора комунальної установи "Одеський муніципальний театр духової музики імені народного артиста України О. Саліка". В той самий час, це не єдина вакантна посада, конкурс на розміщення якої проводився протягом року. Наприклад, у серпні 2016 року було призначено нового директора КП «Одескомунтранс», однак відсутня інформація про заміщення цієї посади. В червні 2016 року на сайті ради було розміщення оголошення про проведення конкурсу на заміщення вакантної посади в Департаменті фінансів Одеської міської ради, проте інформація про результати конкурсу та протокол засідання комісії відсутні.

1.3. Основні програмні (концептуальні) документи муніципалітету: 55,9%

На веб-сайті Одеської міської ради оприлюднені план стратегічного розвитку міста, Генеральний план міста, рішення про бюджет на поточний рік із додатками і зі змінами до нього, програма соціально-економічного розвитку на 1 рік. Окрім того, Одеська міська рада приєдналась до використання системи електронних закупівель PROZORRO.

В той самий час, Генеральний план міста не розміщений у загальнодоступному місці міської ради і містить інформацію з обмеженим доступом. Не оприлюднена зведена актуальна редакція бюджету міста, відсутній план соціально-економічного розвитку міста на 5 років.

В Одеській міській раді не запроваджена система управління якістю (ISO), а сертифікат, який підтверджує виконання вимог стандарту ISO 9001:2001 являється застарілим.

Не запроваджена в міській раді й система електронних петицій, хоча поточного року був прийнятий відповідний порядок. В напрямку роботи з відкритими даними міська рада також не активна - програмний (стратегічний) документ, що визначав би пріоритетні напрямки розвитку сфери відкритих даних відсутній.

1.4. Нормативні документи муніципалітету: 66,2%

На офіційному сайті ради опубліковані Статут територіальної громади Одеси, прийняте і оприлюднене розпорядження про виконання закону «Про доступ до публічної інформації», а також оприлюднена інформація про відповідальних осіб для забезпечення доступу до публічної інформації.

Більшість розпоряджень Одеського міського голови також оприлюднюються на сайті ради вчасно, наявна можливість пошуку цих розпоряджень за різними критеріями. Але, в той же час, не всі кадрові розпорядження міського голови публікуються.

Станом на листопад 2016 року відсутній нормативний документ, що регулює порядок доступу до відкритих даних. Також відсутній документ, яким запроваджено та врегульовано процедуру «бюджету участі».

ПРИНЦИП ВІДКРИТОСТІ

1.5. Участь громадськості: 52,6%

Одеський міський голова приділяє не менше 10 годин на місяць на проведення особистого прийому громадян, включаючи виїзні прийоми. Громадян міський голова приймає за оприлюдненим графіком та місцем проведення прийому громадян. Для оперативного звернення громадян функціонує «гаряча лінія мера». Також функціонує окремий портал для електронних звернень громадян, однак не оприлюднена інформація про порядок звернення громадян.

В той же час, процедура запису на особистий прийом виявляється складною: записуватися потрібно особисто (а не по телефону, наприклад), очікування часу прийому після запису складає близько двох місяців і в кінцевому результаті громадянин може потрапити до когось із підлеглих. Більшість громадян, які виявили бажання потрапити на особистий прийом до міського голови, приймаються заступниками міського голови, або керівниками структурних підрозділів виконавчих органів ради.

Умови для осіб з обмеженими фізичними можливостями в контексті доступності для них особистого прийому міського голови не створені: відсутній пандус, або ліфт.

Для взаємодії з громадськістю в структурі ради функціонує Департамент внутрішньої політики. Проте, систематичне проведення прийому груп зацікавлених сторін (громадські організації, підприємці і т.п.) не практикується.

Одеський міський голова використовує соціальні мережі для спілкування із громадянами, але в обмеженому вигляді: особисто свої сторінки не веде.

Не активний міський голова в використанні громадських слухань та обговорень, а також інших видів консультацій з громадськістю.

У моніторинговий період Одеський міський голова за власною ініціативою провів лише одні громадські слухання щодо обговорення проекту реконструкції системи водовідведення на території парку ім. Ленінського комсомолу та акумулюючого ставка колишньої Джутової фабрики. Консультації з громадськістю у формі опитувань, фокус-груп взагалі не ініціювались міським головою.

Не функціонує при міському голові громадська рада, а вплив робочих груп на прийняття рішень, а також рівень незалежності таких робочих груп при міському голові є незначним.

ПРИНЦИП ПІДЗВІТНОСТІ

1.6. Фінансові ресурси муніципалітету: 82,9%

На веб-сайті Одеської міської ради оприлюднений затверджений радою річний звіт про виконання бюджету. Також оприлюднено інформацію про перелік місцевих податків та зборів.

Натомість інформація про використання публічних коштів на Єдиному порталі використання публічних коштів оприлюднена не в повному обсязі: наприклад, відсутня інформація про транзакції Управління капітального будівництва.

1.7. Звіт про результати діяльності міського голови: 19,6%

Одеський міський голова інформував населення про виконання програми соціально-економічного та культурного розвитку, місцевих цільових програм.

Не звітував міський голова перед радою про роботу виконавчих органів, а також про здійснення державної регуляторної політики виконавчими органами ради. Щорічний звіт про здійснення державної регуляторної політики виконавчими органами ради не оприлюднено.

Процедура звітування Одеського міського голови залишається неврегульованою. В Статуті територіальної громади Одеси визначені лише загальні засади щодо обов'язку звітування та періодичності.

За діяльність протягом року міський голова звітував на зустрічі з громадою. В той самий час, як і раніше, доступ до звіту міського голови був обмежений лише колом запрошених громадян, а також представників ЗМІ. Окрім цього, протягом звіту в 2016 році взагалі була відсутня можливість комунікації запрошених на звіт з міським головою протягом заходу: виступ міського голови не передбачав можливості отримувати запитання з залу.

V. ПУБЛІЧНІСТЬ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

ПРИНЦИП ПРОЗОРОСТІ

2.1. Інформація про виконавчі органи та їх керівників: 75,4%

На офіційному сайті ради оприлюднена вичерпна контактна інформація про заступників міського голови. Проте не в усіх випадках оприлюднені фотокартки або відомості про освіту, про судимість чи про сімейний стан заступників: на сайті ради відсутні фото та відомості про освіту Анатолія Орловського, відомості про судимість Зінаїди Цвірінько, Павла Вугельмана і Андрія Котляра, відомості про сімейний стан Зінаїди Цвірінько і Павла Вугельмана.

Декларації про майно, доходи і зобов'язання фінансового характеру заступників Одеського міського голови оприлюднені виключно на сайті ради, без публікації їх у друкованому виданні.

На веб-сайті Одеської міської ради оприлюднена вичерпна контактна інформація та розклад роботи виконавчих органів та районних адміністрацій міської ради. Однак інформація про персональний склад є неповною: наявна інформація про керівників та їх заступників, втім відсутня інформація щодо інших кадрів виконавчих органів. Інформація про керівників та їх заступників також є не повною: зазначені лише їх прізвища, ім'я та по-батькові, номери телефонів та адреси електронної пошти. Біографічні відомості та відомості про попередній досвід роботи не оприлюднені.

Оприлюднена на офіційному сайті ради інформація про виконавчих органів ради. Інформація про повноваження виконавчих органів, графіки прийому громадян керівниками виконавчих органів, інформація про підприємства, установи та організації, що належать до сфери управління виконавчих органів, оприлюднена на офіційному сайті ради, є вичерпною. Проте інформація про установи і заклади соціальної сфери оприлюднена частково: відсутня інформація про заклади освіти, а щодо закладів охорони здоров'я - відсутня інформація про керівників.

2.2. Інформація про виконавчий комітет міської ради: 91,4%

На сайті ради опублікована інформація про персональний склад виконавчого комітету, контактні дані керуючого справами, повноваження виконавчого комітету та про його час і місце засідань.

Біографічні дані та фотографії членів виконавчого комітету Одеської міської ради оприлюднені не в повному обсязі: наявні біографії дев'яти і фотографії восьми з 17 членів виконавчого комітету.

2.3. Рішення та документація виконавчих органів: 69,4%

Рішення виконавчого комітету Одеської міської ради на сайті оприлюднюються вчасно, хоча в офіційному друкованому виданні ради публікуються лише частина рішень виконавчого комітету. В той самий час, поширена практика оприлюднення проектів рішень виконавчого комітету Одеської міської ради з порушенням встановлених строків.

Оприлюднено план діяльності з підготовки проектів регуляторних актів на наступний календарний рік, вичерпна інформація щодо проектів регуляторних актів, рішення щодо регуляторних актів, окрім веб-сайту, розміщуються у друкованих ЗМІ.

Також на сайті ради оприлюднено річні плани закупівель і зміни до них. Програма соціально економічного розвитку міста на 1 рік, а також місцеві цільові програми розміщено в спеціальному підрозділі на офіційному сайті ради в повному вигляді, включаючи усі додатки.

Оприлюднено на сайті інформацію, щодо розрахунку тарифів на комунальні послуги. Наявна на сайті й інформація про послуги, що надаються комунальними підприємствами, проте відсутні відомості про

вартість цих послуг. Не оприлюднена зведена інформація про пільги для різних категорій населення та щодо різних видів послуг.

Не оприлюднені на веб-сайті ради й перелік укладених Одеською міською радою договорів, не розміщено інформація про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних.

Загальна пошукова система на офіційному сайті ради є технічно застарілою та не надає змогу отримати відповідь на пошуковий запит. Пошукова система документів ради спрацьовує належним чином в разі запиту за реквізитами відповідних рішень (дата прийняття рішення, його номер).

Міська рада розпочала розміщувати набори даних на урядовому порталі відкритих даних, але на сайті міської ради набори відкритих даних ще не доступні.

2.4. Комунальне майно та земля муніципалітету: 19,8%

Більшість інформації щодо комунального майна та земельних ресурсів, а також щодо благоустрою не оприлюднені взагалі, хоча переважна більшість такої інформації підлягає оприлюдненню у форматі відкритих даних (формати структурованих даних, які дозволяють їх автоматичну обробку). Зокрема, вже функціонує Служба містобудівного кадастру міського рівня та містобудівний кадастр міста.

Проте, не проводяться земельні торги, а й, відповідно, відсутня інформація про рішення про проведення та результати земельних торгів. Втім недоступна й інформація щодо наявних ресурсів муніципалітету:

- про перелік незадіяних земельних ділянок і майнових об'єктів (приміщень) комунальної форми власності, які можуть бути передані в користування,
- про перелік земельних ділянок, що пропонуються для здійснення забудови,
- про перелік об'єктів комунальної власності, зокрема таких, що передані в оренду (чи інше право користування) з даними про умови передачі об'єктів в оренду,
- про фінансову звітність суб'єктів господарювання комунальної власності,
- про маршрути перевезення пасажирського автомобільного транспорту (хоча відповідний набір даних й оприлюднено на Урядовому порталі відкритих даних, проте не в форматі відкритих даних),
- про перелік розповсюджувачів реклами, що отримали дозвіл на розміщення зовнішньої реклами та про рекламні засоби.

Також не оприлюднений реєстр боргових зобов'язань суб'єктів господарювання комунальної власності територіальної громади.

Одеською міською радою оприлюднено перелік суб'єктів господарювання комунальної власності і інформацію з маршрутами перевезення пасажирського автомобільного транспорту у форматі у форматі MS Office Word (*.docx) та відомості щодо комплексних (територія всього міста) схем розміщення тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності у форматі онлайн карт, тобто в такому, що не дозволяє їх подальшу обробку.

У форматі відкритих даних з зазначених типів інформації оприлюднено лише перелік перевізників, що надають послуги з пасажирського автомобільного транспорту.

ПРИНЦИП ВІДКРИТОСТІ

2.5. Участь громадянськості: 37,4%

Вільний доступ громадян до приміщень ради, а також до засідань виконавчого комітету не забезпечений: функціонує пропускний режим і будь-який громадянин не має змоги вільно потрапити до основної будівлі, а також зали засідань, в якій проводяться засідання виконавчого комітету. Хоча

інформація про проведення засідань виконавчого комітету оприлюднюється на офіційному сайті з дотриманням відповідних строків.

Загальна інформація про процедури проведення громадських слухань та інших механізмів громадської участі доступна лише в рамках оприлюднення статуту. Окремо зазначена інформація не оприлюднена.

В той самий час, повідомлення про проведення громадських слухань оприлюднюється вчасно і в повному обсязі, але за результатами проведення громадських слухань оприлюднюється лише інформаційні повідомлення: звіти за результатами та протоколи проведення громадських слухань не оприлюднені.

При виконавчих органах не функціонують громадські ради, а робочі групи не мають впливу на прийняття рішень, склад робочих груп також не відзначається незалежністю

Не оприлюднюються на сайті ради й протоколи засідань містобудівної ради. Недоступна й інформація про порядок оскарження рішень виконавчих органів.

2.6. Доступ до публічної інформації: 48,5%

На веб-сайті ради створено окремий розділ «Доступ до публічної інформації» та систему обліку публічної інформації, забезпечена можливість подання запиту на публічну інформацію всіма можливими способами, оприлюднений порядок оскарження рішень (дій чи бездіяльності) розпорядників інформації, визначений розмір витрат на копіювання та друк відповіді на запит. Проте навігація для пошуку на сайті публічної інформації не є зручною, не забезпечена можливість користування сайтом для людей з обмеженими можливостями.

У загальному доступі оприлюднені форми запитів на отримання інформації різними способами та від різних суб'єктів, але відсутня спеціальна онлайн форма для подання запиту на інформацію.

Більшість (але не всі) відповідей на запити надаються вчасно: із запізненням можуть надаватися відповіді на запити по електронній пошті чи за телефоном. В той самий час, поширені випадки необгрунтованої відмови в наданні відповіді на запит на публічну інформацію.

Місця для роботи з документами відведені, але можливість запитувачів інформації опрацювати потрібну інформацію не забезпечена.

На веб-сайті ради відсутня окрема рубрика найчастіших питань (FAQ).

Не створений окремий портал відкритих даних, а наявний лише окремий розділ, що переадресовує на Єдиний державний веб-портал відкритих даних. На цьому порталі Одеською міською радою оприлюднено лише 12 наборів, з яких лише 4 - у відповідних форматах: інформація про перевізників, інформація про адміністративні послуги, звіт про стан розгляду запитів на інформацію, а також структура виконавчих органів ради. До прикладу, інформація про використання бюджетних коштів оприлюднені в Zip-архівах з графічними файлами, Генеральний план – в форматі MS Office Word

На веб-сайті ради набори відкритих даних взагалі не оприлюднюються.

2.7. Адміністративні послуги: 72,5%

Центр надання адміністративних послуг Одеської міської ради не має окремого веб-сайту, проте на сайті ради є окремий розділ, присвячений Центру. В цьому розділі зазначено не повну інформацію про роботу ЦНАПу: відсутні відомості про режим доступу до приміщення, в якому здійснюється прийом суб'єктів звернень, наявність сполучення громадського транспорту, під'їзних шляхів та місць паркування.

Також відсутня інформація про безоплатний Реєстр адміністративних послуг, який розміщений на Урядовому порталі, про функціонування цілодобової Урядової телефонної довідки та інформування суб'єктів звернення через засоби масової інформації.

У Центрі надання адміністративних послуг Одеської міської ради не створена електронна черга, а на веб-сайті ради не створений окремий сервіс, який дозволяє мешканцям отримувати адміністративні послуги онлайн.

В той же час, на веб-сайті ради оприлюднені інформація про послуги, що надаються виконавчими органами, інформаційні картки адміністративних послуг, бланки для заповнення з метою отримання послуг.

Прийом осіб у Центрі проводиться у визначений час, здійснюється видання довідково-інформаційних матеріалів про адміністративні послуги та безоплатне поширення таких матеріалів у ЦНАПі, облаштовано скриньки для висловлення суб'єктами звернень зауважень і пропозицій щодо якості надання адміністративних, проводиться щорічний аналіз таких зауважень і пропозицій, забезпечено можливість отримати інформацію про послуги за допомогою засобів телекомунікації та функціонує процедура попереднього запису, облаштовані інформаційні стенди із зразками відповідних документів.

В місті створена та функціонує комунальна установа «Спеціалізована установа з надання безоплатної первинної правової допомоги у м. Одесі».

ПРИНЦИП ПІДЗВІТНОСТІ

2.8. Звітуння про результати діяльності виконавчих органів ради: 64,3%

Звіти всіх виконавчих органів Одеської міської ради опубліковані на веб-сайті, проте лише частина виконавчих органів звітує перед територіальною громадою. Інформація про такі звіти заздалегідь анонсується через веб-сайт ради.

Також на сайті опубліковані звіти про виконання програм соціально-економічного і культурного розвитку, місцевих цільових програм, звіти щодо розгляду запитів на інформацію (без зазначення запитувачів інформації).

В той же час, звіти про хід та результати відчуження комунального майна та проміжні звіти про хід виконання програм поточного року не приймаються та, відповідно, не оприлюднюються.

2.9. Фінансові ресурси муніципалітету: 55,2%

На веб-сайті ради оприлюднені детальна інформація про структуру та обсяг видатків місцевого бюджету, квартальні звіти про виконання місцевого бюджету. Відбулося й публічне представлення інформації про виконання місцевого бюджету.

Натомість не оприлюднено детальну інформацію про фінансові ресурси ради (структуру та обсяг видатків місцевого бюджету, порядок та механізми їх витрачання), які витрачаються на забезпечення діяльності виконавчих органів, не оприлюднюються звіти виконавчих органів про хід та результати відчуження комунального майна. Фінансова звітність усіх суб'єктів господарювання комунальної власності також не доступна.

2.10. Регуляторна політика: 0

На офіційному сайті міської ради не оприлюднені звіти про відстеження результативності регуляторних актів.

VI. ПУБЛІЧНІСТЬ ДЕПУТАТІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

ПРИНЦИП ПРОЗРАЧНОСТІ

3.1. Інформація про депутатів міської ради: 32,5%

На сайті ради відсутня контактна інформація та інформація про графік прийому щодо 12 з 64 депутатів: Олександра Боровика, Людмили Варавви, Олега Звягіна, Володимира Кіреєва, Андрія Кісловського, Олексія Кісловського, Ольги Кулакевич, Олександра Матвєєва, Левона Нікогосяна, Андрія Терновського, Василя Шкрябая, Юрія Шумахера.

Фотографії не опубліковані відносно 14 з 64 депутатів: Олександра Боровика, Людмили Варавви, Олега Звягіна, Володимира Кіреєва, Андрія Кісловського, Олексія Кісловського, Ольги Кулакевич, Олександра Матвєєва, Левона Нікогосяна, Андрія Терновського, Василя Шкрябая, Юрія Шумахера, Анни Позднякової, Дениса Ковалю.

Біографічні відомості відсутні у 13 з 64 депутатів: Олександра Боровика, Людмили Варавви, Олега Звягіна, Володимира Кіреєва, Андрія Кісловського, Олексія Кісловського, Ольги Кулакевич, Олександра Матвєєва, Левона Нікогосяна, Андрія Терновського, Василя Шкрябая, Юрія Шумахера, Василя Ієремії.

На сайті ради опубліковані декларації про майно, доходи, витрати і фінансові зобов'язання лише 4 з 64 депутатів ради: Олександра Александрочкина, Володимира Кіреєва, Олексія Потапського та Іллі Мозолева.

Інформація про права та обов'язки депутатів міської ради також не оприлюднена

3.2. Структура та організація роботи представницького органу місцевого самоврядування: 81,9%

На сайті ради оприлюднено Регламент роботи ради, Положення про роботу постійних комісій, біографічні дані, повноваження, графік прийому секретаря ради, його декларація, інформація про склад депутатських фракцій та склад постійних депутатських комісій, інформація про орган, що забезпечує діяльність депутатського корпусу та його контактні дані.

Мають місце випадки, коли засідання постійних депутатських комісій не аноншуються.

Інформація про округи, в яких було обрано депутатів, оприлюднена, однак відсутні відомості про межі цих округів.

3.3. Пленарні засідання міської ради: 56,5%

Рішення про скликання сесії оприлюднюються заздалегідь, проте не всі проекти рішень, і не в повному обсязі публікуються заздалегідь. В цілому, за 20 днів до засідання оприлюднюється лише частина проектів рішень, які в кінцевому варіанті потрапляють до порядку денного. Мають місце випадки, коли проекти рішень виносяться на розгляд пізніше встановленого Регламентом строку або, навіть, з голосу на пленарному засіданні.

Не дивлячись на наявність електронної системи голосування і оприлюднення результатів голосування щодо питань порядку денного, не оприлюднюється інформація про реєстрацію депутатів на пленарних засіданнях.

Одеською міською радою здійснюється онлайн трансляції пленарних засідань. В подальшому ці записи не оприлюднюються на сайті ради, але доступні на сторінці ради на сервісі Youtube.

Депутатські запити оприлюднюються в розділі «Рішення міської ради» і виключно ті, що були підтримані радою.

В поточному скликанні міської ради депутати не мають можливості розпоряджатись коштами депутатських фондів, повноваження щодо розпорядження якими було передано районним

адміністраціям в порядку реагування на звернення депутатів. План реалізації доручень виборців відсутній.

3.4. Нормативно-правові акти та інша документація міської ради: 60,7%

Всі рішення Одеської міської ради публікуються в окремому розділі на сайті ради, але мають випадки публікації рішень з порушенням п'ятиденного строку. До прикладу, рішень щодо земельних правовідносини публікуються із значним запізненням, інколи через місяць після прийняття.

Протоколи засідань більшості постійних депутатських комісій також публікуються із значним запізненням.

ПРИНЦИП ВІДКРИТОСТІ

3.5. Участь громадськості: 58,3%

Мешканцям міста забезпечений доступ до пленарних засідань та засідань депутатських комісій лише після отримання дозволу. Також не створені належні умови доступу для неповносправних осіб до приміщення міської ради.

Регламентом ради передбачена можливість, передбачає можливість виступати на засіданнях запрошеним особам. Але навіть зазначена процедура є складною. Детальна та зрозуміла процедура доступу громадян до засідань депутатських комісій взагалі відсутня

Більшість депутатів Одеської міської ради проводять прийом виборців. Інформація щодо проведення прийому виборців відсутня відносно Олександра Боровика, Андрія Кісловського, Олексія Кісловського, Миколи Крикливого, Левона Нікогосяна, Олени Фокіної, Василя Шкрябая та Юрія Шумахера.

Інші 54 депутати Одеської міської ради проводять регулярний прийом виборців особисто.

В Статуті територіальної громади врегульовано процедуру проведення громадських слухань, процедуру подання місцевої ініціативи, процедуру проведення загальних зборів громадян, процедуру утворення та функціонування консультативно дорадчих органів ради. Проте депутати не користуються наявними можливостями залучення громадян до прийняття рішень.

ПРИНЦИП ПІДЗВІТНОСТІ

3.6. Звіти про результати діяльності: 7,7%

В Статуті територіальної громади не врегульовано процедуру звітування депутатів: задекларовано лише обов'язок звітування, передбачений законом Також радою не прийняте рішення про строки проведення звітів депутатів перед виборцями. Відповідно, відсутній й графік звітування депутатів.

Лише 6 з 64 депутатів Одеської міської ради станом на початок грудня 2016 року прозвітували за рік своєї діяльності: Олександр Аміци, Олександр Борняков, Павло Гайдай, Анна Позднякова, Вадим Терещук та Олег Камінкер.

Лише звіт Павла Гайдая з переліку зазначених депутатів не розміщено на сайті ради.

Лише у Анни Позднякової, Вадима Терещука та Олександра Борнякова звіти є вичерпними.

Лише Анна Позднякова, Вадим Терещук та Олег Камінкер прозвітували за свою діяльність на відкритих зустрічах з виборцями. Втім, про виконання доручень виборців депутати не звітують. Постійні комісії не звітували про свою роботу, а й відповідно, звіти на сайті ради не розміщені

Інформація про використання коштів депутатських фондів, виходячи з фактичної відсутності таких, на офіційному сайті ради також не оприлюднюється.

VII. РЕКОМЕНДАЦІЇ

ОДЕСЬКОМУ МІСЬКОМУ ГОЛОВІ

- оприлюднити інформацію зі службовими номерами телефонів міського голови, адресою електронної пошти міського голови;
- запровадити процедуру та систематичну регулярну практику проведення прийому груп зацікавлених сторін (бізнес, громадські організації);
- оприлюднити на офіційному сайті ради перелік повноважень міського голови;
- запровадити практику регулярної взаємодії міського голови з представниками всіх без виключення ЗМІ на відкритих засадах;
- оприлюднити на офіційному сайті ради інформацію про штатних та позаштатних радників та помічників міського голови;
- оприлюднити на офіційному сайті ради зведену інформацію з контактними даними працівників ради та підпорядкованих структур;
- систематично оприлюднювати всю інформацію про наявні вакансії, включаючи керівні посади, відповідні протоколи засідань конкурсних комісій та розпорядження міського голови про призначення на посаду;
- розробити та оприлюднити соціально-економічний прогноз розвитку міста;
- запровадити систему управління якістю (ISO) та поновити відповідну сертифікацію на відповідність вимогам стандарту;
- розробити та розпочати реалізацію стратегії пріоритетних напрямків розвитку в сфері відкритих даних, а також прийняти нормативний документ, який регулює порядок доступу до таких даних;
- запровадити власну, або приєднатись до вже наявних та загальнодоступних систем електронних петицій;
- спростити процедуру доступу на особистий прийом до міського голови;
- створити умови доступності для неповносправних осіб;
- активно та неупереджено залучати громадськість до процесу прийняття рішень, використовуючи ініціативи громадських слухань та обговорень, консультацій, робочих груп з включенням незалежних представників громадськості;
- створити громадську раду при міському голові;
- розміщувати повну інформацію щодо всіх транзакцій, які здійснюються розпорядниками бюджетних коштів;
- мінімум раз на рік інформувати населення про стан виконання програми соціально-економічного розвитку та цільових програм, які фінансуються з міського бюджету;
- прозвітувати перед радою про роботу виконавчих органів ради, а також про виконання державної регуляторної політики, оприлюднити відповідні звіти;
- врегулювати процедуру звітування міського голови перед громадськістю;
- звітувати перед громадою про свою роботу на відкритій зустрічі, з доступом на неї без обмежень, а також з можливістю комунікації охочих з міським головою протягом звіту.

ВИКОНАВЧИМ ОРГАНАМ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

- оприлюднити повну інформацію про персональний склад виконавчих органів міської ради, а також вичерпну інформацію про керівників виконавчих органів, радників та помічників міського голови, а також усіх членів виконавчого комітету: фото, повні біографічні відомості, включаючи відомості про освіту, судимість, сімейний стан, попередній досвід роботи, службові номери засобів зв'язку з ними;
- оприлюднити інформацію про заклади освіти, а також інформацію про керівників закладів охорони здоров'я, які належать до сфери управління міської ради;
- дотримуватись строків оприлюднення порядку денного засідань виконавчого комітету;
- оприлюднити інформацію про вартість послуг, які надаються всіма комунальними підприємствами;
- оприлюднити інформацію про всі види пільг, які надаються для різних категорій населення для різних видів послуг;
- проводити земельні торги та розміщувати відповідні рішення з повною інформацією по предмету торгів, а також звіти по проведенню земельних торгів на офіційному сайті міської ради;
- інтенсифікувати роботу по оприлюдненню наборів даних на урядовому порталі відкритих даних і саме у форматі Відкритих даних;
- *оприлюднювати набори даних на власному веб-сайті з усіх видів інформації, розпорядником якої є орган місцевого самоврядування, в тому числі, **оприлюднити у форматі відкритих даних** (переважну більшість з яких взагалі не оприлюднено в будь-якому форматі):*
- *перелік укладених органом місцевого самоврядування договорів;*
- *перелік незадіяних земельних ділянок і майнових об'єктів (приміщень) комунальної форми власності, які можуть бути передані в користування;*
- *перелік земельних ділянок, що пропонуються для здійснення забудови;*
- *перелік об'єктів комунальної власності;*
- *перелік об'єктів комунальної власності, що передані в оренду (чи інше право користування) з даними про умови передачі об'єктів в оренду;*
- *перелік суб'єктів господарювання комунальної власності;*
- *фінансову звітність суб'єктів господарювання комунальної власності;*
- *реєстр боргових зобов'язань суб'єктів господарювання комунальної власності;*
- *маршрути пасажирського автомобільного транспорту;*
- *відомості щодо комплексних (територія всього міста) схем розміщення тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності;*
- *перелік розповсюджувачів реклами, що отримали дозвіл на розміщення зовнішньої реклами;*
- *інформацію про рекламні засоби;*
- забезпечити безперешкодний доступ до засідань виконавчого комітету для будь-яких громадян без попередніх запрошень та отримання дозволів на доступ до них, а також загальний вільний і безперешкодний доступ до основної будівлі міської ради;
- оприлюднити в доступному вигляді інформацію про процедури проведення громадських слухань, а також інших доступних для громадян форм громадської участі (не в форматі витягу чи оприлюднення загального документу, який регулює процедуру);

- оприлюднювати протоколи або стенограми за результатами проведення громадських слухань;
- активно залучати незалежну громадськість до діяльності робочих груп, створених за розпорядженнями виконавчих органів;
- оприлюднювати протоколи засідань, або стенограми засідань містобудівної ради;
- оприлюднити порядок оскарження рішень органу місцевого самоврядування;
- забезпечити надання повної та вичерпної інформації у відповідь на запит на інформацію незалежно від статусу запитувача;
- запустити окремий веб-сайт для Центру надання адміністративних послуг, на якому, зокрема, передбачити кабінет користувача, через який громадяни будуть мати можливість отримувати адміністративні послуги онлайн;
- організувати електронну чергу в приміщенні ЦНАП;
- забезпечити проведення публічних звітів перед громадою усіх виконавчих органів ради;
- оприлюднювати проміжні звіти про хід виконання цільових програм, які фінансуються з місцевого бюджету;
- оприлюднити детальну інформацію про фінансові ресурси ОМС (структуру та обсяг видатків місцевого бюджету, порядок та механізми їх витрачання), які витрачаються на забезпечення діяльності виконавчих органів міської ради;
- оприлюднювати звіти про хід та результати відчуження комунального майна;
- оприлюднювати звіти про відстеження результативності регуляторних актів.

ДЕПУТАТАМ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

- оприлюднити інформацію про місцезнаходження, поштову адресу, номери засобів зв'язку, адреси офіційного веб сайту та електронної пошти, а також графіку прийому громадян 12 депутатів, відповідна інформація щодо яких наразі не оприлюднена;
- оприлюднити фотокартки 14 депутатів та біографічні відомості 13 депутатів, відповідні відомості щодо яких не оприлюднені на офіційному сайті ради;
- запровадити практику оприлюднення річних майнових декларацій депутатів ради на її офіційному сайті;
- оприлюднити інформацію про права та обов'язки депутатів;
- оприлюднювати анонси з орієнтовним порядком денним щодо всіх засідань постійних депутатських комісій;
- оприлюднювати пакет проектів рішень, які виносяться на розгляд міської ради в повному обсязі та у встановлені строки;
- запровадити практику оприлюднення інформації про реєстрацію депутатів на пленарних засіданнях;
- розробити, затвердити та оприлюднити план на виконання доручень виборців депутатами;
- вчасно оприлюднювати всі рішення, прийняті радою;
- вчасно оприлюднювати протоколи засідань постійних комісій;
- забезпечити вільну та безперешкодну можливість відвідування сесій будь-якими громадянами, без попередньої реєстрації та отримання дозволів, розробити та реалізовувати чітку та зрозумілу процедуру,

необхідну для доступу громадян на засідання постійних комісій, а також чітку та зрозумілу процедуру для надання можливості виступу на пленарному засіданні громадянину;

- депутатам залучати громадян до участі в прийнятті рішень, зокрема ініціювати проведення громадських обговорень;
- постійним депутатським комісіям оприлюднити звіти про результати своєї роботи за рік, а також відвітувати на пленарному засіданні ради;
- врегулювати процедуру звітування депутатів перед громадою, шляхом внесення змін до Статуту громади або в окремому положенні;
- запровадити практику затвердження та оприлюднення звітів депутатів;
- депутатам звітувати за виконання доручень виборців;
- оприлюднити актуальні звіти депутатів на офіційному сайті ради;
- депутатам звітувати перед громадою про свою роботу не рідше одного року на рік;
- депутатам інформувати раду про результати звітування перед виборцями;
- змістовну частину звіту готувати у відповідності до вимог закону щодо його складових частин.