



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



Фонд Східна Європа



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

Взаємодія народних депутатів від Одеської області з громадянами щодо проблем виборчого округу

Одеса, 2020

Взаємодія народних депутатів від Одеської області з громадянами щодо проблем виборчого округу. Одеса, 2020

Звіт підготовлено в рамках проекту «Інформована взаємодія жителів та народних депутатів Одеської області – запорука демократичного представництва», що реалізується Одеською обласною організацією ВГО «Комітет виборців України» в межах Програми USAID «РАДА: відповідальність, підзвітність, демократичне парламентське представництво», що виконується Фондом Східна Європа



Зміст

Методологія	3
Резюме	10
Рекомендації	13
Здійснення прийому громадян (робота приймальні та особистий прийом громадян)	14
Публічні зустрічі із громадянами та участь в роботі місцевих рад	19
Робота зі зверненнями від громадян	22
Інформування громадян	28
Додаток 1 Анкета моніторингу взаємодії народних депутатів від Одеської області із громадянами	31
Додаток 2 Перелік народних депутатів Верховної Ради VIII скликання, які охоплені моніторингом	36
Додаток 3 Модель взаємодії народного депутата із громадянами щодо вирішення проблем виборчого округу	37
Додаток 4 Концепція звіту народного депутата	41
Додаток 5 Як народному депутатові взаємодіяти із громадянами в дистанційному режимі	45

Методологія

Взаємодія народного депутата з громадянами є невід'ємною складовою ефективного виконання представницьких функцій парламентарів. Обрання частини народних депутатів в одномандатних виборчих округах вибудовує в виборців очікування тісного зв'язку зі своїми обранцями. Пряма та опосередкована взаємодія народних депутатів з громадянами має з одного боку ставати для народного депутата джерелом даних для ідентифікації проблем виборчого округу, які можуть вимагати системного вирішення. З іншого боку, зворотна комунікація народного депутата з громадянами щодо своєї діяльності має ставати джерелом довіри до представницького органу в цілому, розуміння шляхів та способів взаємодії з народними депутатами, а також повноважень народних депутатів.

Статтею 7 Закону України «Про статус народного депутата України» визначено, що народний депутат відповідальний за свою діяльність перед всім народом України. Також зазначено, що народний обранець повинен постійно підтримувати зв'язки з виборцями: **народні депутати, обрані в мажоритарних округах, здійснюють зв'язок з виборцями своїх округів**, а ті, що обрані в загальнодержавному багатомандатному окрузі – здійснюють зв'язок з виборцями, що проживають на території України, у порядку, визначеному депутатськими фракціями (групами), тобто згідно з розподілом фракції за певними округами чи областями. В цій же статті зазначено, що народний депутат розглядає звернення виборців, а також від підприємств, установ, організацій, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, об'єднань громадян, вживає заходів для реалізації їх пропозицій і законних вимог, інформує виборців про свою депутатську діяльність під час особистих зустрічей з ними та через засоби масової інформації.

Стаття 24 «Про статус народного депутата України» зазначає обов'язки, які покладаються на народного депутата, серед яких, зокрема, є наступні:

- захищати інтереси виборців;
- постійно підтримувати зв'язки з виборцями, вивчати громадську думку, потреби і запити населення;
- інформувати виборців про свою депутатську діяльність через засоби масової інформації, на зборах виборців періодично, але не рідше двох разів на рік;
- розглядати звернення виборців;
- проводити особистий прийом громадян;
- здійснювати безпосередньо або із залученням своїх помічників-консультантів, представників громадськості контроль за розглядом у органах державної влади та органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах та організаціях пропозицій, заяв та скарг громадян, які надійшли на його ім'я.

Моніторинг проводиться з метою визначення підходів та ідентифікації найбільш успішних практик, які народні депутати, обрані в одномандатних виборчих округах Одеської області, а також закріплені політичними партіями за Одеською областю, використовують для взаємодії з громадянами щодо проблем виборчого округу,



До моніторингу включено діяльність народних депутатів IX скликання, які були обрані в 11 мажоритарних виборчих округах Одеської області, а також двох закріплених парламентськими фракціями за Одеською областю¹.

Моніторинг охоплює діяльність народних депутатів в виборчих округах **по організації і проведенню прийому громадян, проведенню зустрічей з громадянами, організації роботи зі зверненнями громадян, інформуванню громадян щодо роботи над вирішенням проблем виборчого округу.**

Зокрема, під час моніторингу збирається наступна інформація:

Щодо організації прийому громадян

- Періодичність здійснення особистого прийому громадян народним депутатом;
- Функціонування приймальні народного депутата;
- Канали інформування про проведення особистого прийому народного депутата;
- Канали інформування про роботу приймальні народного депутата;
- Інформація про залучення до особистого прийому громадян відповідальних осіб органів влади та місцевого самоврядування;

Щодо проведення зустрічей з громадянами та об'єднаннями громадян

- Періодичність проведення зустрічей із громадянами
- Формат проведених зустрічей із громадянами
- Теми, які обговорювалися під час зустрічей із громадянами
- Документування зустрічей та прийняття рішень під час них

Щодо організації роботи зі зверненнями громадян

- Наявність колективних звернень від громадян
- Сфери щодо яких подавалися звернення від громадян
- Канали отримання звернень від громадян
- Інструменти, що використовуються для подальшого вирішення звернень
- Класифікація та аналіз отриманих звернень від громадян
- Ідентифікація системних проблем виборчого округу на основі звернень від громадян
- Участь у роботі органів державної влади та місцевого самоврядування
- Проведення опитувань громадської думки

Щодо інформування громадян про свою діяльність

¹ Перелік народних депутатів доступний в дод.2



- Періодичність інформування народним депутатом про свою діяльність
- Канали інформування про діяльність народного депутата
- Контент, який використовується при інформуванні народним депутатом

Модельними ідеями щодо взаємодії народного депутата з громадянами в виборчому окрузі, виступали наступні:

Організація прийому громадян	
Періодичність здійснення прийому громадян	<ul style="list-style-type: none"> - Особистий прийом народного депутата в виборчому окрузі здійснюється згідно календарного плану сесії Верховної Ради в рамках тижнів роботи на виборчому окрузі проте не рідше, ніж 1 раз на місяць
Функціонування приймальні народного депутата	<ul style="list-style-type: none"> - Наявність приймальні народного депутата в межах виборчого округу - Приймальня народного депутата може бути розміщена в приміщенні місцевої організації політичної партії, яку представляє народний депутат, в приміщенні, яке виділено місцевим органом влади або органом місцевого самоврядування, або в окремому приміщенні, яке призначено виключно для функціонування приймальні народного депутата - Громадянам забезпечується доступ до приймальні незалежно від того, чи здійснюється в конкретні дні особистий прийом народного депутата. Приймальня функціонує на постійній основі за заздалегідь визначеним графіком.
Канали інформування про проведення особистого прийому громадян	<ul style="list-style-type: none"> - Кожного місяця після визначення дат здійснення особистого прийому народного депутата відбувається інформування про здійснення прийому громадян - Інформування здійснюється з використанням максимально широкого набору можливих каналів інформування громадян: особисте повідомлення громадян, які попередньо виявили бажання потрапити на особистий прийом громадян народним депутатом; розміщення відповідного анонсу в місцевих ЗМІ; розміщення відповідної інформації в соціальних мережах, які використовує народний

	депутат; розміщення відповідної інформації на веб-сайті народного депутата (за наявності)
Канали інформування про роботу приймальні народного депутата	<ul style="list-style-type: none"> - Кожного місяця відбувається інформування про роботу громадської приймальні народного депутата - Інформування здійснюється з використанням широкого набору можливих каналів інформування: розміщення відповідних оголошень в приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, де розташована приймальня; розміщення відповідного оголошення в окремому приміщенні, де розташована приймальня; розміщення відповідного анонсу в місцевих ЗМІ; розміщення відповідної інформації в соціальних мережах, які використовує народний депутат; розміщення відповідної інформації на веб-сайті народного депутата (за наявності); розміщення відповідної інформації у месенджерів (за наявності);
Інформація про залучення до особистого прийому громадян відповідальних осіб органів влади та місцевого самоврядування	- До здійснення особистого прийому громадян залучаються відповідальні особи органів державної влади та місцевого самоврядування (за необхідності)
Періодичність проведення зустрічей із громадянами	- Зустрічі із громадянами здійснюються згідно календарного плану сесії Верховної Ради в рамках тижнів роботи на виборчому окрузі
Формат проведених зустрічей із громадянами	- Зустрічі із виборцями відбуваються з використанням різних форматів: громадські обговорення; напівформальні зустрічі; зустрічі із професійними/галузевими об'єднаннями; робота в експертних групах
Теми, які обговорювалися під час зустрічей із громадянами	- Наявний перелік тем, що обговорювалися під час зустрічей народного депутата із громадянами
Документування зустрічей та прийняття рішень під час них	- Під час зустрічей народного депутата із громадянами відбувається документування шляхом: фіксації головних питань, що обговорювалися; фіксації контактних даних ініціативних осіб; ведення протоколу зустрічі

	- За результатами зустрічі приймаються рішення щодо піднятих на зустрічі питань
Наявність колективних звернень від громадян	- Наявна інформація про подання колективних звернень громадян та їх тематику
Сфери щодо яких подавалися звернення від громадян	- Наявний перелік сфер щодо яких подавалися всі звернення від громадян
Канали отримання звернень від громадян	- Отримання звернень від громадян відбувається максимально можливими способами: у приймальні, електронними засобами, поштою
Інструменти, що використовуються для подальшого вирішення звернень	- Для вирішення піднятих у зверненнях від громадян проблем використовуються відповідні інструменти: депутатське звернення; перенаправлення матеріалів до правоохоронних органів; депутатський запит
Класифікація та аналіз отриманих звернень від громадян	- Отримані звернення згруповуються за належністю їх до певної сфери життєдіяльності - Звернення аналізуються для отримання інформації про наявні у виборчому окрузі проблеми
Ідентифікація системних проблем виборчого округу на основі звернень від громадян	- За результатами класифікації та аналізу звернень від громадян наявний перелік проблем виборчого округу, вирішення яких вимагає повноважень народного депутата
Участь у роботі органів державної влади та місцевого самоврядування	- Для обговорення та вирішення проблем виборчого округу народний депутат бере участь у роботі (засіданнях) органів державної влади та місцевого самоврядування
Проведення опитувань громадської думки	- Командою народного депутата здійснюється опитування громадської думки щодо вирішення проблем виборчого округу (за необхідності)
Періодичність інформування народним депутатом про свою діяльність	- Народний депутат регулярно, не рідше кількох разів на тиждень, інформує про свою діяльність - Народний депутат регулярно, але не рідше двох разів на рік, здійснює публічне звітування про підсумки своєї роботи
Канали інформування про діяльність народного депутата	- Для інформування про свою діяльність народний депутат максимально широкий спектр засобів інформування: особисте спілкування, місцеві ЗМІ,

	власні сторінки в соціальних мережах, канали в месенджерах, персональний веб-сайт
Контент, який використовується при інформуванні народним депутатом	<ul style="list-style-type: none"> - Плани та дії з боку народного депутата щодо вирішення системних проблем виборчого округу - Зміст звернень та запитів, поданих народним депутатом <p>Робота у Верховній Раді</p> <ul style="list-style-type: none"> - Статистична інформація про кількість прийнятих громадян, отриманих звернень, поданих запитів і звернень народним депутатом тощо

Збір інформації відбувається шляхом інтерв'ювання представників команд народних депутатів та моніторингу наявних у народних депутатів сторінок у соціальних мережах, каналів в месенджерах, персональних веб-сайтів.

У разі неможливості отримати інформацію від представників народних депутатів, інформація збирається лише зі сторінок у соціальних мережах, каналів в месенджерах, персональних веб-сайтів².

Моніторинг охоплює період взаємодії народних депутатів з громадянами щодо проблем виборчого округу в період з 1 грудня 2019 р. по 30 квітня 2020 р.. Моніторингові зрізи здійснюються кожного місяця по відношенню до активностей, які відбувались протягом попереднього місяця.

Моніторинг здійснюється на умовах незалежності, об'єктивності, рівного відношення до всіх народних депутатів, яких він охоплює.

За результатами збору інформації здійснюється **аналіз отриманих даних**. Аналіз охоплюватиме такі показники як частота здійснення особистого прийому громадян, кількість каналів донесення інформації про особистий прийом та роботу приймальні, кількість каналів отримання звернень від громадян, кількість форм зустрічей із громадянами, кількість каналів інформування про діяльність народного депутата та частота інформування.

Окрім цього, аналізуватимуться факт проведення прийому громадян та зустрічей із громадянами, дані про тематику звернень від громадян, форми і фіксація зустрічей із громадянами, діяльність щодо пошуку шляхів вирішення проблем виборчого округу та інструментарій, який для цього використовується, робота щодо аналізу звернень від громадян, відомості, що оприлюднює народний депутат під час інформування.

Аналіз перелічених даних дасть змогу отримати інформацію про підходи та інструменти, які використовують народні депутати у взаємодії із громадянами, які підходи не

² В таких випадках подальше оприлюднення отриманої в рамках моніторингу інформації відбувається в умовах інформування команд народних депутатів щодо обмеженості інформації, яке є в розпорядженні за результатами моніторингу.

використовуються, а також які підходи є неефективними або використовуються не належним чином.

Розуміння такої інформації дасть змогу напрацювати найбільш гнучкі та ефективні практики взаємодії народних депутатів із громадянами щодо вирішення проблем виборчого округу.



Резюме

Моніторинг охоплював взаємодію із громадянами щодо проблем у виборчому окрузі наступних народних депутатів:

- Обрані в мажоритарних округах одеської області – Артем Дмитрук (виборчий округ 133, Слуга Народу), Олег Колев (в.о. 134, Слуга Народу), Олексій Леонов (в.о. 135, Слуга Народу), Олександр Горенюк (в.о. 136, Слуга Народу), Олексій Гончаренко (в.о. 137, Європейська Солідарність), Степан Чернявський (в.о. 138, Слуга Народу), Ігор Васильковський (в.о. 139, Слуга Народу), Сергій Колебошин (в.о. 140, Слуга Народу), Олександр Ткаченко (в.о. 141, Слуга Народу), Антон Кіссе (в.о. 142, За майбутнє), Анатолій Урбанський (в.о. 143, За майбутнє);
- Обрані в загальнодержавному багатомандатному окрузі та закріплені депутатськими фракціями за Одеською областю – Микола Скорик (Опозиційна Платформа – За Життя), Андрій Костін (Слуга Народу), Андрій Кожем'якін.

Період, який охоплює моніторинг: Грудень 2019 – Березень 2020

Моніторинг здійснювався шляхом опитування помічників народних депутатів, моніторингу персональних сайтів, сторінок у соціальних мережах та месенджерах народних депутатів. У разі неможливості отримати дані від помічників народних депутатів, моніторинг здійснювався за іншими наявними відкритими джерелами інформації.

Збір даних щодо взаємодії народних депутатів із громадянами щодо проблем виборчого округу здійснювався на основі заздалегідь розроблених методології та моделі комунікації народних депутатів із громадянами.

Протягом моніторингу не вдалося зв'язатися із помічниками Степана Чернявського, Олександра Ткаченка та Андрія Кожем'якіна. Окрім цього, не вдалося знайти інформацію про його взаємодію із жителями Одеської області у відкритих джерелах.

За результатами моніторингу можна зробити наступні **висновки:**

- **Абсолютна більшість народних депутатів дотримуються свого обов'язку і проводять особистий прийом громадян кожного місяця.** Виключенням є не проведення прийому низкою парламентарів у березні у зв'язку з оголошенням загальнонаціонального карантину. Окрім цього, Антон Кіссе декілька особистих прийомів проводить раз на три місяці.

В березні, у зв'язку з карантинном, Олег Колев, Олексій Леонов, Олександр Горенюк, Олексій Гончаренко, Сергій Колебошин, Олександр Ткаченко, Анатолій Урбанський та Микола Скорик перевели роботу своїх приймалень на дистанційний режим, а також більшість народних депутатів, окрім Антона Кіссе, вживали додаткових заходів у зв'язку з пандемією коронавірусу.

Найбільш популярними інструментами інформування громадян про особистий прийом серед народних депутатів Одеської області є соціальні мережі та інформуванням тих, хто попередньо записався на прийом. Також народні депутати анонсували проведення особистого прийому громадян через оголошення в приміщеннях органів державної



Фонд Східна Європа



влади або місцевого самоврядування (Олег Колев, Сергій Колебошин) та у друкованих ЗМІ (Артем Дмитрук, Олексій Леонов, Сергій Колебошин).

- **Соціальні мережі є одним з найбільш популярних інструментів інформування громадян про роботу приймальні:** її адресу, графік роботи та контактні відомості.

Серед інших інструментів, що використовувалися для інформування про роботу приймальні, були названі розповсюдження календарів (Анатолій Урбанський) та флаєрів (Олексій Гончаренко) з відповідною інформацією, розміщення оголошень в приміщеннях органів державної влади або місцевого самоврядування (Олег Колев, Ігор Васильковський), друковані (Олексій Леонов, Олексій Гончаренко, Антон Кіссе) та інтернет ЗМІ (Антон Кіссе), персональний сайт (Антон Кіссе), месенджери (Ігор Васильковський), у відповідь на дзвінки від громадян (Артем Дмитрук, Олексій Леонов, Сергій Колебошин). У Антона Кіссе та Миколи Скорика повідомили, що інформація про роботу приймальні не змінилася із попереднього скликання і багато громадян знають про їх роботу.

- **Народні депутати регулярно здійснюють неформальні зустрічі із громадянами,** на яких обговорюються проблеми виборчого округу. Оскільки зустрічі мають напівформальний характер, то їх документування не здійснюється: помічники фіксують головні питання, що обговорюються, та рішення, до яких приходять в процесі обговорення.

Нестандартні форми зустрічей із громадянами використовували Артем Дмитрук (розміщення палатки в окрузі, біля якої відбувалося спілкування із громадянами, та похід із виборцями на судові засідання), Олексій Леонов (розміщення палатки в окрузі, біля якої відбувалося спілкування із громадянами), Олександр Горенюк (організація тренінгів для школярів щодо протипожежної безпеки).

- **Найбільшим джерелом, з якого народні депутати отримують інформацію про проблеми виборчих округів – є звернення від громадян.** Для отримання звернень від громадян народні депутати використовують всі можливі способи, але найбільш популярними є електронні засоби, усні звернення або особисті звернення, які громадяни залишають в приймальнях.

Більшість народних депутатів розцінюють звернення від громадян у соціальних мережах як традиційні звернення від громадян: в подальшому представники команди народного депутата зв'язуються із особою, яка звертається, щодо зазначеного питання. Відомо, що така практика використовується командами Артема Дмитрука, Олега Колева, Олексія Леонова, Олександра Горенюка, Олексія Гончаренка, Сергія Колебошина, Анатолія Урбанського та Миколи Скорика.

Проте, кількість звернень від громадян до народних депутатів, які свідчать про системні проблеми виборчого округу і потребують втручання народного депутата, складає не більше 20-30%.

Ще одним інструментом отримання інформації про проблеми округу може бути проведення опитувань громадської думки. Опитування громадської думки в період, який досліджувався, здійснювали: Олексій Леонов, Олег Колев і Артем Дмитрук ініціювали безпосередні опитування серед жителів виборчого округу, Олег Колев – учнів

шкіл та коледжів в окрузі, Олександр Горенюк – внутрішньо переміщених осіб, що проживають у виборчому окрузі, Сергій Колебошин, Олександр Горенюк та Микола Скорик – у соціальній мережі Facebook.

- **Команди більшості народних депутатів здійснюють класифікацію та аналіз отриманих звернень від громадян кожного місяця, задля подальшого їх використання для вирішення проблем виборчих округів. Виключенням є підходи, обрані командами Ігоря Васильковського (раз на три місяці), Антона Кіссе (в кінці кожного року) та Анатолія Урбанського (раз на півроку).**

Аналіз ідентифікованих командами народних депутатів проблем свідчить, що **вирішення більшості з цих проблем не потребує повноважень народних депутатів.** Більшість проблем щодо яких звертаються громадяни, мають вирішуватися на місцевому рівні. Відповідно, **основним інструментом подальшого реагування на звернення від громадян є депутатське звернення.**

- **Незважаючи на те, що значна кількість звернень, які надходять до народних депутатів від громадян, мають вирішуватися на місцевому рівні, парламентарі майже не користуються своїми можливостями по взаємодії з органами місцевого самоврядування.**

Своїм правом залучати до здійснення прийому посадових осіб органів влади, керівників комунальних або державних установ, підприємств, організацій за період моніторингу скористалися лише Олександр Горенюк, Олексій Гончаренко і Сергій Колебошин. Також народні депутати майже не використовують свої **права брати участь у засіданнях місцевих рад та брати участь у розгляді звернень від громадян посадовими особами органів державної влади та органів місцевого самоврядування.** Так, участь у засіданнях місцевих рад брали Олексій Гончаренко, Анатолій Урбанський та Микола Скорик, а Олексій Гончаренко брав участі у прийомі громадян головним лікарем Куяльницької ОТГ та Куяльницьким сільським головою.

- Для інформування громадян про свою роботу над вирішенням проблем виборчих округів, а також проблем, отриманих зі звернень громадян, народні депутати найчастіше використовують соціальні мережі та безпосередні зустрічі із громадянами. Рідше народними депутатами використовуються телебачення та ЗМІ. Також майже всі парламентарі надають персональні відповіді щодо результатів розгляду їх звернень. Більшість народних депутатів інформують громадян про свою діяльність з частотою кілька разів на тиждень. В своїх публікаціях парламентарі найбільше інформують про свою роботу у Верховній Раді та щодо діяльності у виборчому окрузі.



Фонд Східна Європа



Рекомендації

За результатами аналізу взаємодії народних депутатів від Одеської області із громадянами щодо вирішення проблем виборчого округу, одеським парламентарям в подальшій взаємодії із громадянами пропонується врахувати наступні рекомендації:

- Здійснювати особистий прийом громадян кожного місяця за графіком, визначеним Верховною Радою України;
- У разі неможливості безпосередньо зустрітися із громадянами, користуватися наявними електронними інструментами взаємодії³;
- Використовувати всі доступні інструменти для інформування громадян про роботу приймальні (її адресу, графік та контактні відомості) та способи звернення до народного депутата;
- Організовувати та проводити зустрічі з професійними/галузевими об'єднаннями, роботу експертних груп, громадські обговорення.
- Залучати посадових осіб органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, керівників підприємств, установ та організацій до здійснення прийому громадян, а також розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян.
- Брати участь у розгляді пропозицій та вимог громадян в органах державної влади та місцевого самоврядування, а також брати участь у роботі сесій місцевих рад і користуватися правом дорадчого голосу.
- За наявності відповідного ресурсу, здійснювати опитування громадської думки. У разі відсутності належного ресурсу, проводити опитування громадської думки через соціальні мережі.
- Здійснювати аналіз та класифікацію звернень від громадян за наступними критеріями: масштаб проблеми, сфера (галузь), колективний чи індивідуальний характер проблеми, орган, відповідальний за вирішення проблеми, необхідність законодавчого врегулювання проблеми.
- Для інформування громадян про свою роботу використовувати всі можливі інструменти.
- Інформувати виборців про свою депутатську діяльність через засоби масової інформації, на зборах виборців періодично, але не рідше двох разів на рік.
- Зміст підсумкового звіту та проміжних інформувальних повідомлень про результати роботи наповнювати узагальненою інформацією про роботу зі зверненнями громадян, роз'ясненнями вчинених та запланованих заходів щодо вирішення проблем виборчого округу.

³ <http://cvu.od.ua/ua/announce/yak-narodnomu-deputatovi-vzayemodiyati-iz-gromadyanami-v-umovah-karantinu-1121/>

Здійснення прийому громадян (робота приймальні та особистий прийом громадян)

Артем Дмитрук (виборчий округ 133, Слуга Народу) у звітній період здійснював особистий прийом громадян кожного місяця, окрім березня. Інформування про дату та час особистого прийому громадян відбувалося через друковані ЗМІ, соціальні мережі та повідомлення тих громадян, які попередньо записувалися на прийом. Інформування про роботу приймальні (адреса, графік роботи, контактні відомості) відбувалося через соціальні мережі і у відповідь на телефонні дзвінки від громадян.

Парламентар в умовах карантину надавав адресну допомогу вразливим групам населення, лікарням і взяв участь у роботі оперативного штабу.

Артем Дмитрук не залучав посадових осіб органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, керівників підприємств, установ та організацій до здійснення прийому громадян.

Олег Колєв (в.о. 134, Слуга Народу) здійснював особистий прийом громадян кожного місяця, окрім березня. Інформація про здійснення особистого прийому громадян розповсюджувалася через соціальні мережі, оголошення в Малиновській районній адміністрації Одеської міської ради, шляхом повідомлення громадян, які попередньо записалися на прийом. Про роботу громадської приймальні народного депутата інформація поширювалася у соціальних мережах та приміщенні Малиновської районної адміністрації Одеської міської ради.

Із введенням загальнонаціонального карантину парламентар перевів роботу своєї приймальні на дистанційний режим та надав допомогу засобами захисту Одеському обласному клінічному медичному центру.

Олег Колєв не залучав посадових осіб органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, керівників підприємств, установ та організацій до здійснення прийому громадян.

Олексій Леонов (в.о. 135, Слуга Народу) здійснював прийом громадян протягом всіх місяців звітного періоду, окрім березня. Команда народного депутата інформувала про здійснення особистого прийому громадян через соціальні мережі, друковані ЗМІ, повідомляли громадян, які попередньо виявили бажання потрапити на прийом до народного депутата. Схожим чином відбувалося інформування про роботу приймальні.

Із введенням загальнонаціонального карантину парламентар перевів роботу своєї приймальні на дистанційний режим. Олексій Леонов подав депутатські звернення щодо недостатньої кількості засобів захисту в місті Одесі, допоміг Одеському обласному клінічному медичному центру та надав продуктові набори вразливим групам населення, ініціював флешмоб серед молоді щодо допомоги людям похилого віку, команда народного депутата підготувала таблички для медиків та водіїв, які допомагають медпрацівникам дістатися до роботи, та взяв участь у роботі оперативного штабу.

Олексій Леонов не залучав посадових осіб органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, керівників підприємств, установ та організацій до здійснення прийому громадян.



Фонд Східна Європа



Олександр Горенюк (в.о. 136, Слуга Народу) у звітний період майже в кожному місяці, окрім березня, провів особистий прийом громадян. Інформування про здійснення особистого прийому відбувалося через соціальні мережі та повідомленням громадян, які раніше записалися на прийом. Інформація про роботу приймальні розповсюджувалася через соціальні мережі та банер, розміщений із зовнішньої сторони приймальні.

Із введенням загальнонаціонального карантину парламентар перевів роботу своєї приймальні на дистанційний режим. Окрім цього, Олександр Горенюк спільно з благодійним фондом Даяни Ястремської «Дія» допоміг продуктивними наборами представникам незахищених верств населення і надав допомогу Одеському обласному клінічному медичному центру.

У грудні 2019 року Олександр Горенюк залучав до здійснення особистого прийому громадян директора департаменту комунальної власності Одеської міської ради.

Олексій Гончаренко (в.о. 137, Європейська Солідарність) у звітний період провів особистий прийом громадян кожного місяця. Інформування про здійснення прийому громадян особисто народним депутатом відбувалося через соціальні мережі, шляхом повідомлення громадян, які попередньо записалися на прийом, а також шляхом розповсюдження відповідних флаєрів. Інформація про роботу приймальні розповсюджувалася місцевих друкованих ЗМІ та соціальні мережі і флаєри.

Із введенням загальнонаціонального карантину парламентар перевів роботу своєї приймальні на дистанційний режим. Також Олексій Гончаренко закупив тести, антисептики й засоби захисту для лікарень в Одеській області, його команда розповсюджувала інформаційні плакати та збирала волонтерів для розповсюдження серед вразливих категорій громадян продуктивних наборів. Депутат звернувся до президента України щодо відсутності фінансування виробництва тестів на коронавірус Інститутом молекулярної біології та генетики НАН України; подав законопроект щодо мораторію на нарахування пені та штрафів за несвоєчасну оплату комунальних послуг та щодо кредитних зобов'язань під час карантину; подав проект постанови про першочергові заходи протидії поширенню коронавірусу; подав законопроект про спрощення закупівлі обладнання та медтоварів; подав законопроект щодо спрощення закупівлі медичних товарів та обладнання для боротьби з коронавірусом; направив депутатське клопотання президенту та прем'єр-міністру щодо виділення додаткових 750 мільйонів гривень з резервного фонду бюджету для превентивних та протиепідеміологічних заходів.

До здійснення особистого прийому громадян Олексієм Гончаренком залучалися представники ЖЕКу міста Подільська, головний лікар Подільської районної лікарні, керівник департаменту ЖКГ Подільської міської ради та Куяльницький сільський голова.

Степан Чернявський (в.о. 138, Слуга Народу) анонсував на своїй сторінці у соціальній мережі Facebook здійснення особистого прийому виборців та повідомляв про роботу приймалень. Інформація про здійснення прийому відсутня.

В умовах карантину, парламентар закупив маски для лікарень виборчого округу та взяв участь в організації комітетів (штабів) при РДА свого виборчого округу.



Фонд Східна Європа



Ігор Васильковський (в.о. 139, Слуга Народу) здійснював особистий прийом громадян лише у грудні 2019 року у звітний період, а щодо здійснення прийому в інші місяці інформація відсутня. Інформація про здійснення особистого прийому громадян відбувалася шляхом повідомлення громадян, які попередньо записалися на прийом. Інформація про роботу приймалень розповсюджувалася у соціальних мережах і месенджерах, а також через оголошення в приміщеннях органів влади.

Народний депутата організував роботу штабів з допомоги малозабезпеченим громадянам та забезпечення лікарень засобами захисту.

Сергій Колебошин (в.о. 140, Слуга Народу) здійснював особистий прийом громадян кожного місяця, окрім лютого. Про здійснення особистого прийому громадян команда народного депутат інформувала через друковані ЗМІ, соціальні мережі, оголошення у приміщеннях органів влади та шляхом повідомлення тих громадян, які раніше вивили бажання потрапити на прийом до народного депутата. Інформація про роботу приймалень народного депутата поширювалася у соціальних мережах та через кол-центр.

Із введенням загальнонаціонального карантину парламентар перевів роботу своєї приймальні на дистанційний режим. Команда Сергія Колебошина щодня збирала актуальну інформацію щодо кількості хворих, стану лікарень, медперсоналу у виборчому окрузі. Було закуплено 1000 масок, 2000 пар рукавичок та 50 літрів дезінфектора для закладів в смт Овідіополь, а також 1500 масок, 2300 пар рукавичок та 90 літрів дезінфектора для закладів Чорноморська, було надано фінансову допомогу фонду «Корпорація монстрів». Крім того, народний депутат у рамках роботи парламентського комітету з питань освіти розробив проект програми дистанційної освіти «Всеукраїнська школа онлайн» і виступив проти скорочення видатків на сферу освіти та інші гуманітарні сфери.

Також Сергій Колебошин у січні 2020 року залучав до здійснення особистого прийому громадян Нерубайського сільського голову.

Олександр Ткаченко (в.о. 141, Слуга Народу), за наявною інформацією, здійснював особистий прийом громадян лише у лютому. Інформація про особистий прийом громадян та роботу приймалень поширювалася у соціальній мережі. Із введенням загальнонаціонального карантину парламентар перевів роботу своєї приймальні на дистанційний режим.

Олександр Ткаченко в умовах карантину сприяв отриманню Татарбунарською районною лікарнею ліцензії щодо надання медичних послуг.

Антон Кіссе (в.о. 142, За майбутнє) у звітний період здійснив особистий прийом виборців лише у лютому. Проведення прийому громадян народним депутатом лише одного місяця пов'язана з практикою проведення особистих прийомів один раз на квартал. Відповідно про здійснення особистого прийому громадян інформуються ті громадяни, які попередньо зверталися і були записані на прийом. Інформація ж про роботу приймалень народного депутата розповсюджується через його персональний сайт інтернет та друковані ЗМІ. Окрім цього, адреси приймалень не змінилися з попереднього скликання, тому частина жителів виборчого округу вже знають про їх роботу.



Фонд Східна Європа



Антон Кіссе не залучав посадових осіб органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, керівників підприємств, установ та організацій до здійснення прийому громадян.

Анатолій Урбанський (в.о. 143, За майбутнє) здійснював особистий прийом громадян кожного місяця звітного періоду. Команда народного депутата інформувала жителів його виборчого округу про здійснення ним особистого прийому громадян через соціальні мережі та шляхом повідомлення тих, хто попередньо записався на прийом. Інформація про роботу приймальні народного депутата розповсюджувалася у соціальних мережах, персональному сайті та через календарі, на яких була надрукована відомості про адресу, графік роботи та контакти приймальні.

Із введенням загальнонаціонального карантину парламентар перевів роботу своєї приймальні на дистанційний режим. Крім цього, Анатолій Урбанський подав два звернення: щодо компенсації місцевим бюджетам недоотриманих коштів у зв'язку зі звільненням від оподаткування під час карантину та до міністра внутрішніх справ та Генерального прокурора щодо непоставки медичних товарів низкою підприємств за укладеними договорами. Також народний депутат передав захисні медичні костюми Ізмаїльській центральній районній лікарні.

Анатолій Урбанський не залучав посадових осіб органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, керівників підприємств, установ та організацій до здійснення прийому громадян.

Микола Скорик (Опозиційна Платформа – За Життя) у звітний період здійснював особистий прийом громадян кожного місяця, окрім лютого: інформація про здійснення прийому в лютому відсутня. Інформування громадян про здійснення особистого прийому громадян здійснюється шляхом повідомлення громадян, які попередньо записалися на прийом. Інформація про роботу приймальні додатково не розповсюджувалася, тому що приймальні продовжують працювати з попередньої каденції і громадян відомо про їх роботу.

Із введенням загальнонаціонального карантину парламентар перевів роботу своєї приймальні на дистанційний режим. Команда народного депутата поширювала інформацію про коронавірус через розсилку на електронні пошти, закупили засоби захисту для медиків обласної лікарні. Народний депутат брав участь у роботі оперативного штабу.

Микола Скорик не залучав посадових осіб органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, керівників підприємств, установ та організацій до здійснення прийому громадян.

Андрій Костін (Слуга Народу) прийом не здійснював лише у березні. Інформацію як про особистий прийом громадян, так і про роботу приймальні народний депутат розповсюджує через соціальні мережі.

Андрій Костін виступив співавтором законопроекту щодо полегшення підприємницької діяльності в умовах протидії коронавірусу.



Фонд Східна Європа



Андрій Костін не залучав посадових осіб органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, керівників підприємств, установ та організацій до здійснення прийому громадян.

Будь-яка інформація про проведення прийому громадян **Андрієм Кожем'якіним (ВО Батьківщина)** відсутня.



Публічні зустрічі із громадянами та участь в роботі місцевих рад

Артем Дмитрук (в. о. 133, Слуга Народу) кожного місяця проводив зустрічі із виборцями. Переважно це були зустрічі із жителями округу щодо тих чи інших проблем у дворах, біля незаконних забудов. Також мали місце похід разом із жителями округу на судові засідання та спілкування із громадянами з встановленого намету у вихідні дні.

Основними темами, що обговорювалися на зустрічах із громадянами були забудова узбережжя, проблеми в сфері ЖКГ, допомога спорту, ремонт під'їздів, привітання.

Народний депутат не брав участі у засіданнях місцевих рад та у розгляді в органах державної влади і органах місцевого самоврядування пропозицій та вимог громадян щодо проблем виборчого округу.

Олег Колєв (в.о. 134, Слуга Народу) не проводив публічних зустрічей із громадянами лише у березні. Загалом зустрічі носили напівформальний характер. Серед тем, які обговорювалися на зустрічах, були проблема недобудов, сфера ЖКГ, пенсії та робота МАФів.

Олег Колєв не брав участі у засіданнях місцевих рад та у розгляді в органах державної влади і органах місцевого самоврядування пропозицій та вимог громадян щодо проблем виборчого округу.

Олексій Леонов (в.о. 135, Слуга Народу) у звітний період кожного місяця проводив публічні зустрічі із громадянами. Окрім напівформальних зустрічей із громадянами, Олексій Леонов, як і Артем Дмитрук, встановлював палатку і проводив обговорення проблем округу з виборцями. Серед тем, які народний депутат обговорював із громадянами на зустрічах були наступні: зустріч із сім'ями постраждалих у пожежі на вулиці Троїцькій в місті Одеса (Одеський коледж економіки, права та готельно-ресторанного бізнесу), будівництво гуртожитку для військовослужбовців, проблеми валютних кредитів, незаконна забудова, проблеми в сфері ЖКГ, надання матеріальної допомоги, допомога ОСББ, ринок землі, скарги на правоохоронні органи, проблеми квартирної обліку, привітання. Також народний депутат ініціював та брав участь у роботі комісії щодо пожежі на вулиці Троїцькій в місті Одеса.

Олексій Леонов не брав участі у засіданнях місцевих рад та у розгляді в органах державної влади і органах місцевого самоврядування пропозицій та вимог громадян щодо проблем виборчого округу.

Олександр Горенюк (в.о. 136, Слуга Народу) також здійснював публічні зустрічі протягом кожного місяця моніторингу, але окрім напівформальних зустрічей із громадянами, мали місце і формалізовані: тренінги для школярів, обговорення законопроекту, робота комісії щодо виділення окремої смуги для громадського транспорту. На проведених Олександром Горенюком зустрічах обговорювалися виділення окремої смуги громадського транспорту з мікрорайону селище Котовського у центр міста Одеси, протипожежна безпека в школах, реорганізація дитячо-підліткового клубу "Патріот", вдосконалення правовідносин щодо ОСББ.

Олександр Горенюк не брав участі у засіданнях місцевих рад та у розгляді в органах державної влади і органах місцевого самоврядування пропозицій та вимог громадян щодо проблем виборчого округу.



Фонд Східна Європа



Олексій Гончаренко (в.о. 137, Європейська Солідарність) проводив публічні зустрічі із громадянами кожного місяця у звітний період на яких обговорювалися такі теми як ремонт дороги Балта-Подільськ, виплата пенсій, зарплатня працівників бюджетної сфери, ремонт амбулаторій та лікарень, тарифи, зарплати вчителів, заміна вікон, благоустрій, протидія розповсюдженню коронавірусу у виборчому окрузі.

Олексій Гончаренко взяв участь у засіданні Одеської обласної ради та під час засідання брав участь в обговоренні питання об'єднання територіальних громад. Окрім цього, Олексій Гончаренко брав участь у прийомі громадян головним лікарем Куяльницької ОТГ (у лютому) та Куяльницьким сільським головою (у березні).

Інформація про публічні зустрічі із виборцями **Степана Чернявського (в.о. 138, Слуга Народу)** відсутня. Відомо лише, що народний депутат провів зустріч із головою Березівської районної державної адміністрації та взяв участь в організації комітетів (штабів) при районних державних адміністраціях виборчого округу щодо протидії коронавірусу. На зустрічі із головою Березівської РДА обговорювалися стан та перспективи соціально-економічного розвитку району, було визначено першочергові завдання з покращення загального стану інфраструктури громад та погоджено ряд спільних заходів із підвищення інвестиційної активності в економіці Березівського району, перспективний план розвитку громад.

Інформація про публічні зустрічі із виборцями **Ігор Васильковський (в.о. 139, Слуга Народу)** відсутня. Відомо, що народний депутат взяв участь у презентації інвестиційного проекту, який охоплює розвиток інфраструктури частини виборчого округу, в якому було обрано Ігоря Васильковського.

Сергій Колебошин (в.о. 140, Слуга Народу) кожного місяця звітного періоду проводив публічні зустрічі із виборцями, на яких обговорювалися наступні теми: відкриття ринку землі, прийняття закону про повну середню освіту, харчування в закладах освіти, будівництво нових шкіл та дитячих садочків, об'єднання громад, щодо скасування кількості робочих днів та надбавок, а також відбулася зустріч з організаторами дитячого кінофестивалю щодо майбутнього освітнього проекту для школярів по всій країні.

Сергій Колебошин не брав участі у засіданнях місцевих рад та у розгляді в органах державної влади і органах місцевого самоврядування пропозицій та вимог громадян щодо проблем виборчого округу.

Інформація про проведення публічних зустрічей із громадянами та відвідування засідань місцевих рад **Олександром Ткаченком (в.о. 141, Слуга Народу)** відсутня.

Антон Кіссе (в.о. 142, За майбутнє) проводив публічні зустрічі із громадянами кожного місяця звітного періоду, на яких обговорювалися об'єднання територіальних громад, ринок землі та особисті питання жителів виборчого округу.

Антон Кіссе не брав участі у засіданнях місцевих рад та у розгляді в органах державної влади і органах місцевого самоврядування пропозицій та вимог громадян щодо проблем виборчого округу.

Анатолій Урбанський (в.о. 143, За майбутнє) протягом звітного періоду не проводив зустрічі із громадянами лише у лютому 2020 року. На зустрічах Анатолія Урбанського із



Фонд Східна Європа



жителями його виборчого округу обговорювалися децентралізація, виплата аліментів, введення ринку землі, привітання.

У грудні 2019 року Анатолій Урбанський відвідав засідання Ізмаїльської районної ради, на якому проінформував депутатів про підсумки своєї роботи в парламенті. Участі у розгляді в органах державної влади і органах місцевого самоврядування пропозицій та вимог громадян щодо проблем виборчого округу Олександр Урбанський не брав.

Микола Скорик (Опозиційна Платформа – За Життя) проводив публічні зустрічі із громадянами кожного місяця. На цих зустрічах обговорювалися ринок землі, об'єднання громад, утворення госпітальних округів, головні проблеми міста Одеси. Окрім цього, Микола Скорик провів зустрічі із працівниками обласної лікарні, активом партії «Опозиційна Платформа – За Життя» в Одеській області, з представниками ГО "Жителі блокадного Ленінграду м. Одеси" та взяв участь в урочистих заходах з нагоди дня виводу військ СРСР з Афганістану.

В грудні 2019 року Микола Скорик взяв участь у засіданні Одеської обласної ради, на якому мав виступ щодо введення ринку землі. Участі у розгляді в органах державної влади і органах місцевого самоврядування пропозицій та вимог громадян щодо проблем виборчого округу Микола Скорик не брав.

Андрій Костін (Слуга Народу) загалом провів дві зустрічі: перша зустріч відбулася в Одесі (в Приморському районному суді міста Одеси), на якій обговорювався законопроект щодо суду присяжних в рамках судової реформи, а другу в Києві – зустріч із представниками громадської організації, яка представляє інтереси внутрішньо переміщених осіб.

Андрій Костін не брав участі у засіданнях місцевих рад та у розгляді в органах державної влади і органах місцевого самоврядування пропозицій та вимог громадян щодо проблем виборчого округу.

Будь-яка інформація про публічні зустрічі із громадянами **Андрієм Кожем'якіним (ВО Батьківщина)** в Одеській області відсутня.



Робота зі зверненнями від громадян

Артем Дмитрук (в. о. 133, Слуга Народу) найчастіше отримує звернення від громадян або електронними засобами, або громадяни особисто звертаються у приймальню чи до народного депутата; менше звернень надходить поштою. Загалом громадяни подавали звернення у сферах ЖКГ і благоустрій, матеріальна допомога, транспорт і дороги, екологія, медичні послуги, незаконна забудова, скарги від пожежників, захист інвесторів будівництва багатоповерхових будинків. Колективні ж звернення надходили щодо проблем в сфері ЖКГ, щодо незаконної забудови, роботи правоохоронних органів, ремонту дитячого садка.

За результатами розгляду звернень від громадян Артем Дмитрук зазвичай готує депутатське звернення і надсилає його у відповідні органи або установи. У грудні 2019 та січні 2020 року командою народного депутата здійснювалися аналіз та класифікація отриманих звернень: за попередньою оцінкою до 20% звернень від громадян свідчать про проблеми, що потребують додаткового втручання народного депутата. Результати аналізу звернень використовувалися для ідентифікації системних проблем виборчого округу. Серед таких проблем були виділені незаконна забудова, незадовільна робота правоохоронної системи та місцевої влади.

Протягом січня-лютого 2020 року командою народного депутата здійснювалося опитування громадської думки щодо ставлення громадян до ринку землі, миру на Донбасі, хаотичної забудови узбережжя, міської влади, проблем, які перш за все треба вирішувати в країні, місті і Київському районі.

Олег Колев (в.о. 134, Слуга Народу) отримував звернення від громадян у наступних сферах: ЖКГ і благоустрій, матеріальна допомога, правова допомога, пільги і соціальний захист, земельні питання, врегулювання діяльності ФОПів. Колективні звернення від громадян надходили щодо проблем в сфері ЖКГ, врегулювання діяльності ФОПів, прав мешканців гуртожитків, порушення прав дітей притулку "Світанок", захисту прав інвесторів недобудов, роботи приватної котельні, голови кооперативів звернулися щодо цін на опалення, проведення дезінфекції у під'їздах багатоповерхових будинків.

Звернення до Олег Колева надходили в основному особисто від громадян або електронним шляхом, менше звичайною поштою. В результаті розгляду звернень від громадян, Олег Колев подавав депутатські звернення та депутатські запити.

Командою народного депутата кожен місяць здійснюється класифікація та аналіз отриманих звернень від громадян: в результаті у перші два місяці моніторингу у Олега Колева виділяли третину звернень як такі, що потребують втручання народного депутата, а в наступні два місяці – до 80%. Серед ідентифікованих командою Олега Колева системних проблем його виборчого округу в ході аналізу звернень були виділені наступні: застаріла інфраструктура ЖКГ, благоустрій, обрізка дерев, протипожежна безпека, обслуговування багатоповерхових будинків.

Команда Олег Колева у грудні 2019 року та лютому 2020 року здійснювала опитування громадської думки: щодо інтересу до роботи народного депутата серед учнів шкіл та коледжів та щодо вивозу сміття у приватному секторі відповідно.



Фонд Східна Європа



Олексій Леонов (в.о. 135, Слуга Народу) отримував звернення від громадян усіма доступними способами. Звернення стосувалися проблем у сферах ЖКГ і благоустрою, надання матеріальної і правової допомоги, пільги і соціальний захист, незаконна забудова, квартирний облік, робота правоохоронних органів. В колективних зверненнях до Олексія Леонова громадяни піднімали проблеми в сфері ЖКГ, робота ОСББ, валютні кредити, робота банків, незаконна забудова, благоустрій прибудинкової території, торгівля в дворах багатоповерхових будинків, робота ЖКСів.

У підсумку розгляду звернень від громадян Олексій Леонов подав депутатські звернення.

До 30% звернень, що надходять до Олексія Леонова, являються такими, що вимагають додаткового втручання народного депутата. В результаті проведених аналізу та класифікації звернень командою Олексія Леонова були ідентифіковані такі системні проблеми: обслуговування будинків ЖКСами, ремонт Палацу спорту, робота обласного управління ДСНС, врегулювання роботи ФОПів, тарифи, сфера ЖКГ, незаконна забудова, робота правоохоронних органів, зростання рівня безробіття у зв'язку з карантинном.

Командою Олексія Леонова у лютому 2020 року здійснювали опитування громадської думки щодо ставлення до введення ринку землі, виборів на окупованих територіях Донбасу, хто має нести відповідальність за незаконну забудову узбережжя, ставлення до вираження недовіри Одеському міському голові та депутатам Одеської міської ради, кого жителі Одеси бачать наступним Одеським міським головою, які проблеми необхідно вирішувати в першу чергу.

Олександр Горенюк (в.о. 136, Слуга Народу) отримував звернення від громадян електронними засобами або особисто при зустрічах чи в приймальні. Проблеми в сфері ЖКГ і благоустрою, надання матеріальної допомоги, пільги і соціальний захист є основною тематикою в зверненнях від громадян. Окрім цього, в колективних зверненнях громадяни зверталися щодо орендної плати на міських ринках, проблем внутрішньо переміщених осіб, розвиток ОСББ, ремонт ліфтів у багатоповерхових будинках та щодо підтримки або ініціювання низки законодавчих змін:

- щодо перерахунку пенсій державним службовцям, працівниками органів місцевого самоврядування;
- скасування закону № 129, а саме скасувати кешбек у разі ненадання фіскального чеку;
- зміни в законодавство з метою визначення процедури передачі земельної ділянки у користування ОСББ;
- внести зміни щодо процедури банкрутства, а саме скасування його зворотної дії;
- щодо запровадження державного контролю за діями керівництва ОСББ;
- щодо передачі документів до ОСББ від попередніх балансоутримувачів (чи переобраних членів правління);
- щодо підвищення пенсій колишніх військовослужбовців.



В результаті розгляду звернень Олександр Горенюк або подав депутатські звернення, або користувався правом законодавчої ініціативи.

За результатами аналізу та класифікації звернень від громадян у Олександра Горенюка зазначили, що до 5% звернень стосуються втручання народного депутата. Також в результаті аналізу, команда Олександра Горенюка ідентифікувала наступні системні проблеми його виборчого округу: робота ліфтів у багатоповерхових будинках, каналізація у мікрорайоні «Більшовик», відсутність достатньої кількості зелених зон, інфраструктурні проблеми, діяльність ОСББ, транспортна реформа.

Команда Олександра Горенюка у звітний період провела два опитування громадської думки: у Facebook щодо нових автобусів та серед внутрішньо переміщених осіб, що проживають у Суворовському районі щодо умов їх проживання, шляхів покращення цих умов, планів на майбутнє.

Олексій Гончаренко (в.о. 137, Європейська Солідарність) отримувал звернення від громадян щодо проблем у сферах ЖКГ і благоустрою, транспорту і доріг, пільги і соціальний захист, матеріальної допомоги. Колективні звернення стосувалися ремонту доріг, освітлення, заміни вікон, недопущення закриття психоневрологічних диспансерів, допомоги у забезпеченні засобами захисту лікарів в умовах розповсюдження коронавірусу, недопущення закриття заводу в с. Писарівка Кодимського району. Звернення переважно надходили електронним способом або громадяни приносили їх особисто; дещо менше звернень надходили традиційною поштою.

У підсумку опрацювання звернень Олексій Гончаренко подавав депутатські звернення, одного разу було подано депутатський запит.

В команді Олексія Гончаренка зазначають, що не більше 10% звернень стосуються проблем, вирішення яких потребує втручання народного депутата. В результаті аналізу та класифікації звернень від громадян командою народного депутата були ідентифіковані такі системні проблеми як розбудова спортивної інфраструктури, вивчення англійської мови, ремонт доріг, освітлення в селах, аптеки і поштові відділення в селах, індексація пенсій, ринок землі, незабезпеченість системи охорони здоров'я.

Інформація про роботу зі зверненнями від громадян **Степана Чернявського (в.о. 138, Слуга Народу)** відсутня.

Ігор Васильковський (в.о. 139, Слуга Народу) отримувал звернення від громадян в сфері транспорту та доріг, надання матеріальної допомоги, створення об'єднаних територіальних громад. Колективні звернення до Ігоря Васильковського стосувалися об'єднання громад, додаткового вагону в електричці, встановлення вагових терміналів, ремонту доріг і шкіл, корупції в Облавтодорі. Звернення до народного депутата громадяни подавали або особисто, або надсилали електронними засобами.

Для вирішення проблем піднятих у зверненнях громадян Ігор Васильковський подавав депутатські звернення і депутатський запит.

Команда Ігоря Васильковського здійснює класифікацію та аналіз звернень, що надходять від громадян, один раз на три місяці. У підсумку аналізу, у команді народного



Фонд Східна Європа



депутата зазначили, що кількість звернень, які вимагають втручання народного депутата, складає до 20%. У результаті аналізу також було ідентифіковано такі системні проблеми виборчу округу: ремонт доріг, шкіл та дитячих садків.

Сергій Колебошин (в.о. 140, Слуга Народу) отримує звернення від громадян частіше електронним способом або коли громадяни особисто приносять звернення у приймальню чи передають народному депутатові; менше – звернення надходять поштою. Загалом звернення стосувалися проблем в таких сферах: ЖКГ і благоустрій, надання матеріальної допомоги, транспорт і дороги, освіта, медичні послуги, об'єднань громад, затримки виплат.

Колективні звернення, що надійшли на ім'я Сергія Колебошина, стосувалися інфраструктурних питань (недобудови, дитячі майданчики, ремонт доріг, оснащення лікарень/шкіл), об'єднання територіальних громад, затримки виплат, законодавчих ініціатив, добудови корпусу школи в с. Велика Балка, Асоціація підприємців просила провести парламентські слухання із залученням представників малого та середнього бізнесу та виступили проти закону «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій в сфері торгівлі», учасники АТО/ООС зверталися щодо земельних ділянок, люди, які 27 років проживають у вагонах, просили житло (Усатове), профспілки порту «Чорноморськ» зверталися щодо незаконного скасування доплат, організація автобусних перевезень, забезпечення проходу до моря, ліквідації стихійних звалищ, ремонту покрівлі «Овідіопольського центру первинної медико-санітарної допомоги», щодо добудови гімназії в місті Чорноморськ, щодо неотримання заробітної плати колективом ТОВ «Європіан Агро Інвестмент Юкрейн».

Задля вирішення питань, піднятих у зверненнях громадян, Сергій Колебошин зазвичай подає депутатські звернення, проте використовувався такий інструмент як депутатський запит.

Команда народного депутата кожен місяць здійснює аналіз та класифікація звернень: за даними аналізу кількість звернень, що вимагають втручання народного депутата, складає близько 20% та ідентифіковані наступні системні проблеми виборчого округу: формування ОТГ, відсутність інфраструктури, громадський транспорт, екологічні проблеми (звалища), матеріальна допомога.

Команда Сергія Колебошина двічі здійснювала опитування громадської думки щодо проблем виборчого округу, об'єднання громад, введення ринку землі.

Інформація про роботу зі зверненнями від громадян **Олександра Ткаченка (в.о. 141, Слуга Народу)** відсутня.

Антон Кіссе (в.о. 142, За майбутнє) отримував звернення щодо медичних послуг, земельних питань, надання матеріальної допомоги. Колективні звернення надходили щодо ринку землі, розпаювання землі, об'єднання громад, збереження лікарень, ремонт будинків культури. Звернення в більшості надходили особисто від громадян або електронними засобами, менше традиційною поштою.

Найчастішим способом реагування на звернення Антоном Кіссе є депутатські звернення, рідше використовуються депутатські запити та перенаправлення відомостей у правоохоронні органи.



Фонд Східна Європа



Команда Антона Кіссе робить аналіз та класифікацію звернень від громадян в кінці року. За підсумками 2019 року, до Антона Кіссе надійшло до 15% звернень щодо проблем, які вимагають втручання народного депутата.

Анатолій Урбанський (в.о. 143, За майбутнє) отримував звернення в сфері ЖКГ і благоустрою, щодо надання матеріальної допомоги. Колективні звернення до Анатолія Урбанського надходили щодо закону Про загальну середню освіту, щодо Трудового кодексу, щодо тварин, які без догляду, щодо забезпечення лікарів засобами захисту в умовах розповсюдження коронавірусу. Звернення до Анатолія Урбанського надходили всіма можливими способами.

Серед основних способів реагування на звернення громадян Анатолія Урбанський використовує депутатські звернення. Також народний депутат перенаправляв відомості у правоохоронні органи.

Команда Анатолія Урбанського здійснює аналіз та класифікацію звернень від громадян кожного місяця, а ідентифікацію системних проблем – раз на півроку. За результатами аналізу, в команді Анатолія Урбанського відмічають, що отримують 10% звернень, які вимагають повноважень народного депутата. За останнє півріччя ідентифіковано було такі системні проблеми виборчого округу як проблема вуличних тварин та залишення коштів з акцизів за місцевими бюджетами.

Микола Скорик (Опозиційна Платформа – За Життя) отримував звернення щодо земельних питань, пільг і соціального захисту та надання матеріальної допомоги. В колективних зверненнях громадянами піднімали питання щодо ринку землі, допомоги військовим пенсіонерам, створення комісії по подіям в Одесі, що відбулися 2 травня 2014 року, утворення ОТГ в Болградському, Білгород-Дністровському та Лиманському районах. Найчастіше звернення громадяни подають особисто, дещо рідше електронними засобами і традиційної пошти.

Для вирішення піднятих у зверненнях від громадян проблем Микола Скорик подавав депутатські звернення та депутатський запит.

За результатами аналізу та класифікації звернень від громадян, команда Миколи Скорика ідентифікувала такі системні проблеми в Одеській області як проблема нестачі питної води, утворення госпітальних округів, формування ОТГ, введення ринку землі. Загалом лише 10% звернень стосувалися проблем, які потребують втручання народного депутата.

Команда Миколи Скорика здійснювала опитування щодо введення ринку землі у соціальній мережі Facebook.

Андрій Костін (Слуга Народу) отримував колективні звернення щодо можливої спроби захоплення Одеської кіностудії та недопущення ліквідації Державної екологічної інспекції Чорноморсько-Азовського господарства. Загалом звернення від громадян стосувалися питань ЖКГ і благоустрою, надання матеріальної допомоги, захисту прав працівників державних підприємств. Звернення подавалися всіма можливими способами.

Андрій Костін використовував такі інструменти як депутатське звернення та депутатський запит для вирішення піднятих у зверненнях проблем.



Фонд Східна Європа



Враховуючи, що Андрій Костін обіймає посаду голови Комітету Верховної Ради України з питань правової політики, то близько 70% звернень стосуються питань, вирішення яких потребує повноважень народного депутата. Окрім цього, в ході аналізу та класифікації піднятих у зверненнях питань вдалося ідентифікувати наступні системні проблеми: судова реформа, заборгованість по виплаті пенсій тимчасово переміщених осіб, наявність двох установ (Верховний Суд і Верховний Суд України), з яких фактично працює лише одна (щодо врегулювання всіх супутніх питань по статусу, порядку роботи тощо).

Інформація про роботу зі зверненнями від громадян **Андрія Кожем'якіна (ВО Батьківщина)** відсутня.



Інформування громадян

Артем Дмитрук (в. о. 133, Слуга Народу) для інформування громадян про свою діяльність використовував як традиційні медіа (ТБ, друковані ЗМІ), так і сучасні (соціальні мережі). Частота інформування громадян складає кілька разів на тиждень.

Артем Дмитрук найчастіше інформував громадян про свою роботу у парламенті, про плани та дії щодо вирішення системних проблем виборчого округу. Менше інформації було про зміст звернень/запитів, поданих народним депутатом та про благодійну діяльність, участь в культурно-масових заходах тощо.

Командою народного депутата було підготовлено відеоролик про підсумки його роботи протягом 2019 року.

Також народним депутатом запроваджена практика надання персональних відповідей громадянам і їх об'єднанням, що особисто зверталися до парламентаря, щодо вирішення піднятих у зверненнях питань.

Олег Колєв (в.о. 134, Слуга Народу) для інформування громадян про свою діяльність використовував лише соціальні мережі. Народний депутат майже кожного дня залишав публікації щодо своєї діяльності.

У своїх публікаціях в соціальній мережі Олег Колєв інформував про роботу у Верховній Раді, про плани та дії щодо вирішення системних проблем виборчого округу та про зміст звернень/запитів, поданих ним. Також Олег Колєв одного разу проінформував про благодійну діяльність.

Олег Колєв надає громадянам та їх об'єднанням персональні відповіді щодо результатів розгляду їх звернень.

Олексій Леонов (в.о. 135, Слуга Народу) інформував про свою діяльність на телебаченні та у соціальних мережах з частотою кілька разів на тиждень.

Олексій Леонов інформував громадян про свою роботу в Раді, про плани та дії щодо вирішення системних проблем виборчого округу, про зміст звернень/запитів, поданих народним депутатом. Окрім цього, дещо менше парламентар інформував про благодійну діяльність, участь в культурно-масових заходах.

Командою Олексія Леонова було підготовлено і оприлюднено відеоролик щодо його діяльності у 2019 році.

Олексій Леонов надає персональні відповіді громадянам і їх об'єднанням на звернення.

Олександр Горенюк (в.о. 136, Слуга Народу) інформував громадян про свою роботу в парламенті, плани та дії щодо вирішення системних проблем виборчого округу, дещо менше – про зміст звернень/запитів, поданих ним, ще менше – про благодійну діяльність.

Для інформування громадян Олександр Горенюк використовував телебачення та соціальні мережі з частотою кілька разів на тиждень.

Олександр Горенюк надає громадянам та їх об'єднанням персональні відповіді щодо поданих ними звернень.



Фонд Східна Європа



Олексій Гончаренко (в.о. 137, Європейська Солідарність) кожен день інформує громадян про свою парламентську роботу, про плани та діяльність щодо вирішення системних проблем виборчого округу, зміст звернень і запитів, які подавав парламентар, менше – про благодійну діяльність. Для інформування Олексій Гончаренко використовував телебачення, друковані ЗМІ, соціальні мережі та месенджер.

Олексій Гончаренко персонально інформує громадян про стан вирішення проблем, зазначених у їх зверненнях.

Степан Чернявський (в.о. 138, Слуга Народу) на своїх сторінках у соціальній мережі Facebook інформую в основному про свою роботу у Верховній Раді, по разі – про плани вирішення системних проблем виборчого округу і про благодійну діяльність з частотою кілька разів на місяць. Інформація про інші джерела інформування громадян про діяльність Степана Чернявського відсутня.

Ігор Васильковський (в.о. 139, Слуга Народу) на початку моніторингу інформував про свою діяльність частіше (кілька разів на тиждень), а в останні два тижні – рідше (кілька разів на місяць). Народний депутат інформував про свою роботу в Раді, про діяльність щодо вирішення проблем округу та про благодійну діяльність. Відомо, що для інформування використовувалися соціальна мережа Facebook і месенджер Телеграм.

Ігор Васильковський надає громадянам та об'єднанням громадян персональні відповіді щодо результатів розгляду їх звернень.

Сергій Колебошин (в.о. 140, Слуга Народу) інформував громадян через соціальні мережі, телебачення та друковані ЗМІ про свою діяльність щодо вирішення проблем його виборчого округу, парламентську роботу, зміст звернень і запитів, які він подавав, а також було є згадки про благодійну діяльність. Парламентар інформував про свою діяльність по кілька разів на тиждень.

Громадянам надаються персональні відповіді від Сергія Колебошина щодо стану вирішення піднятих у їх зверненнях питань.

Олександр Ткаченко (в.о. 141, Слуга Народу) кілька разів на тиждень у соціальній мережі інформував громадян про свою діяльність у Верховній Раді, про діяльність у виборчому окрузі та звернення і запити, які подавалися народним депутатом.

Антон Кіссе (в.о. 142, За майбутнє) здійснював інформування через персональний сайт та соціальну мережу з частотою кілька разів на місяць. Парламентар інформував про свою діяльність в окрузі, про звернення та запити, які він подавав та про благодійну діяльність.

У грудні 2019 року на сайті Антона Кіссе був оприлюднений текстовий звіт про підсумки його роботи за 2019 рік.

Антон Кіссе персонально не надає відповіді громадянам щодо їх звернень: використовується практика, коли такі відповіді мають бути надані відповідними органами і установами, куди звертався народний депутат щодо проблем, піднятих у зверненнях громадян та їх об'єднань.



Фонд Східна Європа



Анатолій Урбанський (в.о. 143, За майбутнє) через соціальну мережу по кілька разів на тиждень інформував громадян про свою діяльність в окрузі та роботу в парламенті, а також про подані звернення та благодійну діяльність.

Анатолій Урбанський прозвітував про свою роботу в якості народного депутата на відкритій зустрічі із громадянами в місті Рені.

Анатолій Урбанський надає персональні відповіді об'єднанням громадян і окремим громадянам щодо результатів розгляду їх звернень.

Микола Скорик (Опозиційна Платформа – За Життя) інформував громадян про свою парламентську роботу, роботу щодо вирішення проблем Одеської області, запитів, поданих парламентарем, а також мали місце повідомлення про благодійну діяльність.

Микола Скорик надає громадянам персональні відповіді щодо вирішення проблем, зазначених ними у зверненнях до народного депутата.

Андрій Костін (Слуга Народу) інформує громадян про свою роботу через соціальну мережу з частотою кілька разів на місяць: інформування відбувається лише про роботу народного депутата у Верховній Раді.

Андрій Костін надає об'єднанням громадян і окремим громадянам персональні відповіді щодо вирішення проблем, зазначених у їх зверненнях.

Інформація про інформування громадян про свою діяльність **Андрієм Кожем'якіним (ВО Батьківщина)** відсутня.



Додаток 1 Анкета моніторингу взаємодії народних депутатів від Одеської області із громадянами

1. **Період моніторингу (відкрите питання)**
2. **ПІБ народного депутата (відкрите питання)**
3. **Яким чином отримана інформація?**
 - Від помічників
 - Моніторинг соціальних мереж/месенджерів/веб-сайтів народних депутатів
 - Взагалі не вдалося отримати інформацію (подальші відповіді не враховувати)
4. **Чи здійснювався особистий прийом виборців у моніторинговий період?**
 - Так
 - Ні
5. **В якому населеному пункті відбувся прийом громадян? (відкрите питання)**
6. **Яким чином розповсюджувалася інформація про дату і час особистого прийому? (можливо кілька варіантів відповідей)**
 - В приміщеннях місцевих органів державної влади/органів місцевого самоврядування
 - Друковані ЗМІ
 - Інтернет ЗМІ
 - Соціальні мережі
 - Персональний сайт
 - Повідомляли тих, хто попередньо записався
 - Інше (вказати)
7. **Яким чином розповсюджувалася інформація про місце, графік роботи та контакти приймальні? (лише перший місяць моніторингу) (можливо кілька варіантів відповідей)**
 - В приміщеннях місцевих органів державної влади/органів місцевого самоврядування
 - Друковані ЗМІ
 - Інтернет ЗМІ
 - Соціальні мережі
 - Персональний сайт
 - Інше (вказати)

8. Чи є серед звернень, які отримував народний депутат, колективні? (відкрите питання)

9. Якщо були колективні звернення, то з яких саме питань звертались об'єднання громадян? (відкрите питання)

10.Звернення щодо яких проблем отримав народний депутат протягом звітного періоду? (перший та останній місяць моніторингу) (можливо кілька варіантів відповідей)

- ЖКГ і благоустрій
- Матеріальна допомога
- Правова допомога
- Транспорт і дороги
- Пільги і соціальний захист
- Екологія
- Освіта
- Медичні послуги
- Земельні питання
- Інше (вказати)

11.Яким чином подавалися звернення?

- Особисто в приймальні
- Дистанційно електронними засобами
- Поштою
- Інше (вказати)

12.Чи проводились публічні зустрічі з громадянами? (відкрите питання)

13.Які форми публічних зустрічей було використано?

- Громадські обговорення
- Зустріч з професійними/галузевими об'єднаннями
- Організація роботи експертних груп
- Неформальні зустрічі з громадянами
- Інше (вказати)

14.Які теми обговорювалися на зустрічах? (відкрите питання)

15.Чи здійснювалося документування змісту зустрічі ?



Фонд Східна Європа



- Так
- Ні

16. Чи приймалися якісь рішення під час зустрічі з громадянами?

- Так
- Ні

17. Надайте більш детальні пояснення щодо попередніх двох питань (відкрите питання)

18. Чи брав народний депутат участь в роботі місцевих рад?

- Так
- Ні

19. Чи брав народний депутат участь в обговоренні проблем виборчого округу під час сесії місцевої ради?

- Так
- Ні
- Не відвідував сесію

20. Щодо якої теми народний депутат брав участь в обговоренні? (відкрите питання)

21. Чи брав народний депутат участь у розгляді в органах державної влади і органах місцевого самоврядування пропозицій та вимог громадян щодо проблем виборчого округу?

- Так
- Ні

22. Якщо так, то в яких органах місцевого самоврядування та органах державної влади народний депутат брав участь в розгляді пропозицій та вимог громадян щодо проблем виборчого округу? (відкрите питання)

23. Чи залучалися до здійснення прийому громадян посадові особи органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, керівників підприємств, установ та організацій?

- Так
- Ні
- Інше (вказати)

24. Яких саме посадових осіб було залучено до здійснення прийому? (відкрите питання)



Фонд Східна Європа



25. Чи ініціював народний депутат проведення опитувань громадської думки?

- Так
- Ні
- Інше (вказати)

26. Якщо опитування громадської думки проводились, уточніть, з якої саме теми та яким способом (відкрите питання)

27. За результатами звернення громадян які дії найчастіше приймаються? (можливо кілька варіантів відповідей)

- Направлено депутатське звернення
- Перенаправлено у правоохоронні органи
- Подано депутатський запит
- Більшість звернень потребують надання правової або матеріальної допомоги

28. Чи здійснювалася попередня класифікація та аналіз отриманих звернень та повідомлень від громадян?

- Так
- Ні

29. За попередньою оцінкою, яка частка з отриманих звернень носить не індивідуальний характер, а свідчить про проблеми у виборчому окрузі, що потребують додаткового втручання народного депутата? (відкрите питання)

30. Додаткові відомості (за потреби) щодо попереднього питання (відкрите питання)

31. Чи результати класифікації та аналізу звернень та повідомлень використовуються для ідентифікації системних проблем виборчого округу?

- Так
- Ні

32. Якщо відповідь на попереднє питання "Так", то наведіть, будь ласка, приклад проблем, які вдалося ідентифікувати (відкрите питання)

33. Чи звітував народний депутат на публічній зустрічі про свою діяльність?

- Так
- Ні

34. Чи інформував народний депутат про свою діяльність в місцевих ЗМІ? (можливо кілька варіантів відповідей)



- На ТБ
- В газеті
- Ні

35. В яких саме ЗМІ? (відкрите питання)

36. Чи інформував народний депутат про свою діяльність через персональний веб-сайт/сторінку в соціальній мережі/месенджер?

- Так
- Ні

37. Яка періодичність інформування через персональний веб-сайт/сторінку в соціальній мережі/месенджер? (відкрите питання)

38. Про що інформував народний депутат? (відповідь на це питання дається після аналізу соціальних мереж/сайтів народних депутатів) (можливо кілька варіантів відповідей)

- Статистична інформація про кількість прийнятих громадян, направлених запитів/звернень тощо
- Про роботу в раді
- Про плани та дії з боку народного депутата щодо вирішення системних проблем виборчого округу
- Про зміст звернень/запитів, поданих народним депутатом
- Про благодійну діяльність, участь в культурно-масових заходах тощо

39. Чи надавалися громадянам і їх об'єднанням, що особисто зверталися до народного депутата, персональні відповіді щодо їх звернень?

- Так
- Ні

Додаток 2 Перелік народних депутатів Верховної Ради VIII скликання, які охоплені моніторингом

1. Дмитрук Артем Геннадійович – обраний у 133 виборчому окрузі (Київський район міста Одеси), висунутий політичною партією «Слуга народу»
2. Колев Олег Вікторович – обраний у 134 виборчому окрузі (Малиновський район міста Одеси), висунутий політичною партією «Слуга народу»
3. Леонов Олексій Олександрович – обраний у 135 виборчому окрузі (Приморський район міста Одеси), висунутий політичною партією «Слуга народу»
4. Горенюк Олександр Олександрович – обраний у 136 виборчому окрузі (Суворівський район міста Одеси), висунутий політичною партією «Слуга народу»
5. Гончаренко Олексій Олексійович – обраний у 137 виборчому окрузі (Балтська ОТГ, місто Подільськ, Балтський, Кодимський, Окнянський, Подільський, Савранський райони), висунутий шляхом самовисування
6. Чернявський Степан Миколайович – обраний у 138 виборчому окрузі (Ананьївський, Березівський, Іванівський, Любашівський, Миколаївський, Ширяївський райони, частина Лиманського району), висунутий політичною партією «Слуга народу»
7. Васильковський Ігор Ігорович – обраний у 139 виборчому окрузі (місто Южне, частина Суворовського району міста Одеси, Великомихайлівський, Захарівський, Роздільнянський райони, частини Біляївського та Лиманського районів), висунутий політичною партією «Слуга народу»
8. Колебошин Сергій Валерійович – обраний у 140 виборчому окрузі (Біляївська ОТГ, міста Теплодар, Чорноморськ, Овідіопольський район, частина Біляївського району), висунутий політичною партією «Слуга народу»
9. Ткаченко Олександр Михайлович – обраний у 141 виборчому окрузі (місто Білгород-Дністровський, Білгород-Дністровський, Татарбунарський райони, частина Кілійського району), висунутий політичною партією «Слуга народу»
10. Кіссе Антон Іванович – обраний у 142 виборчому окрузі (Арцизький, Саратовський, Тарутинський райони, частини Болградського та Кілійського районів), висунутий шляхом самовисування
11. Урбанський Анатолій Ігорович – обраний у 143 виборчому окрузі (місто Ізмаїл, Ізмаїльський, Ренійський райони, частина Болградського району), висунутий шляхом самовисування
12. Кожем'якін Андрій Анатолійович – обраний у загальнодержавному багатомандатному виборчому окрузі за виборчим списком політичної партії ВО «Батьківщина»
13. Скорик Микола Леонідович – обраний у загальнодержавному багатомандатному виборчому окрузі за виборчим списком політичної партії «Опозиційна платформа – За життя»

Додаток 3 Модель взаємодії народного депутата із громадянами щодо вирішення проблем виборчого округу

Статтею 7 Закону України «Про статус народного депутата України» визначено, що народний депутат відповідальний за свою діяльність перед всім народом України. Також зазначено, що народний обранець повинен постійно підтримувати зв'язки з виборцями: **народні депутати, обрані в мажоритарних округах, здійснюють зв'язок з виборцями своїх округів**, а ті, що обрані в загальнодержавному багатомандатному окрузі – здійснюють зв'язок з виборцями, що проживають на території України, у порядку, визначеному депутатськими фракціями (групами), тобто згідно з розподілом фракції за певними округами чи областями.

Згідно з дослідженням⁴ Фонду «Демократичні ініціативи» імені Ілька Кучеріва разом Київським міжнародним інститутом соціології станом на листопад 2019 року 40,9% опитаних позитивно оцінюють діяльність партії, за яку голосували на позачергових виборах народних депутатів України у 2019 році. Третина (33,9%) респондентів задоволені тим як працює Верховна Рада. Менше третини (28,9%) знають, хто був обраний в їхньому мажоритарному виборчому окрузі до парламенту.

Серед передумов, які визначають недостатню обізнаність громадян щодо народних депутатів, які обрані в їх одномандатних виборчих округах, можуть бути форми, засоби та зміст комунікації між парламентарями та виборцями: не усі меседжі доходять до виборців, або доходять у викривленому виді.

Окрім недостатньої поінформованості громадян щодо обраних народних депутатів, поширеними є випадки необізнаності громадян з функціями народного депутата, нерозрізнення громадянами повноважень інших державних органів або органів місцевого самоврядування та повноважень народних депутатів.

Взаємодія народного депутата з громадянами є невід'ємною складовою ефективного виконання представницьких функцій парламентарів. Обрання частини народних депутатів в одномандатних виборчих округах вибудовує в виборців очікування тісного зв'язку зі своїми обранцями. Пряма та опосередкована взаємодія народних депутатів з громадянами має з одного боку ставати для народного депутата джерелом даних для ідентифікації проблем виборчого округу, які можуть вимагати системного вирішення. З іншого боку, зворотна комунікація народного депутата з громадянами щодо своєї діяльності має ставати джерелом довіри до представницького органу в цілому, розуміння шляхів та способів взаємодії з народними депутатами, а також повноважень народних обранців.

Взаємодія народних депутатів та виборців має бути побудована на наступних засадах:

1. Відкритість і прозорість діяльності народного депутата;

Виборці мають постійно отримувати чітку і зрозумілу інформацію щодо тих чи інших дій народного депутата.

2. Кооперація

⁴ <https://dif.org.ua/uploads/pdf/9934259075de1251ce7bd42.36008621.pdf>

Докладаються спільні зусилля для вирішення проблем виборчого округу, що передбачає безпосередню включеність виборців у процес формулювання шляхів вирішення проблеми.

3. Пріоритезація проблем

Народний депутат разом із виборцями намагається диференціювати проблеми на найбільш важливі і термінові, в результаті чого визначається план їх вирішення.

4. Доброчесність

Народний депутат повинен своїми діями гарантувати виборцям, що його команда сконцентрована на вирішенні проблем виборців спільними зусиллями на рівноправних умовах.

5. Підзвітність

За результати своєї діяльності народний депутат мусить обов'язково періодично звітувати.

Способами взаємодії народних депутатів із виборцями є:

- здійснення прийому виборців (робота приймальні та особистий прийом виборців);
- публічні зустрічі із виборцями;
- участь в роботі органів місцевого самоврядування та місцевих органів влади
- інформування через медіа (ЗМІ, соціальні мережі, месенджери, власні веб-ресурси);
- звітування (в тому числі, на відкритій зустрічі із виборцями).

За результатами збору та узагальнення інформації про проблеми виборчого округу народний депутат може скористатись наявними в нього інструментами для подальшого сприяння вирішенню проблеми: ініціювати громадські обговорення, подати депутатський запит чи звернення, або скористатись правом законодавчої ініціативи.

Тим не менш, взаємодія з громадянами не буде завершеною, якщо надалі громадяни не будуть належним чином поінформовані про результати роботи народного депутата з проблемою, з використанням тих каналів, які є найбільш зручними для тієї чи іншої соціальної групи.

Як відбувається взаємодія між народним депутатом та громадянами:

А) Від громадян до народних депутатів:

1) Шляхом здійснення народним депутатом особистого прийому громадян не рідше одного разу на місяць у заздалегідь визначеному місці: власній або партійній приймальні.

Інформація про місце, графік роботи та контактні відомості приймальні народного депутата має бути доступною для всіх жителів виборчого округу, що вимагає використання належних каналів отримання інформації різними соціальними групами.



Фонд Східна Європа



Враховуючи специфіку роботи народного депутата, у стислі строки необхідно проінформувати виборців про дату і час проведення особистого прийому громадян, використовуючи найбільш оперативні канали поширення інформації. Наприклад, поінформувати громадян, що виявили заздалегідь бажання потрапити на прийом особисто, розмістити інформацію про особистий прийом народного депутата в місцевих ЗМІ округу, розмістити оголошення в соціальних мережах, які використовує народний депутат.

2) Необхідно забезпечити можливість для виборців подавати заяви, звернення і пропозиції до народних депутатів як безпосередньо, так і дистанційним шляхом. Отримання заяв, звернень і пропозицій від громадян може здійснюватися через помічників, через приймальню особисту чи партійну (наприклад, скринька для заяв та звернень). Використання онлайн форм звернень може бути забезпечене через персональний веб-сайт, персональну сторінку в соціальних мережах, месенджери та електронну пошту.

3) Ще одним механізмом взаємодії народного депутата з виборцями є проведення публічних зустрічей. Це можуть бути зустрічі з професійними/галузевими об'єднаннями, організація роботи експертних груп, неформальні зустрічі з громадянами, громадські обговорення, «таун-холл мітінги», тощо. Кожна форма може використовуватися за її необхідності та доречності, проте вимагає належного документування змісту обговорень та інформації про прийняті рішення.

4) До розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян, а також здійснення прийому виборців народний депутат може залучати посадових осіб органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, керівників підприємств, установ та організацій. В такому разі необхідно не пізніше як за три дні до початку прийому повідомити громадян про час і місце проведення прийому із залучення відповідальних осіб, а також про орієнтовне коло питань, які мають розглядатися на прийомі.

Народний депутат також має право брати участь у розгляді пропозицій та вимог громадян в органах державної влади та місцевого самоврядування, а також може брати участь у роботі сесій місцевих рад з правом дорадчого голосу.

5) У разі потреби та за наявності належного ресурсу, народний депутат може замовити проведення опитувань громадської думки.

Б) Опрацювання повідомлень від громадян:

1) Для якісного опрацювання звернень від громадян з можливістю подальшого їх використання для визначення проблем виборчого округу вони мають належним чином фіксуватись та групуватись.

Критеріями для комплексної роботи зі зверненнями громадян можуть виступати масштаб проблеми, з якою звертаються (приватна чи комплексна проблема), сфера або галузь, якої стосується звернення, колективний чи індивідуальний характер звернення, орган, в компетенції якого входить вирішення проблеми, наявність потреби в законодавчому врегулюванні, тощо.

2) За результатом аналізу, необхідно використовувати наявні в народного депутата інструменти в залежності від суті самої проблеми: перенаправлення відповідальному



органу, подання депутатського звернення, подання депутатського запиту, законодавча ініціатива.

В) Від народних депутатів до громадян:

1) Народний депутат зобов'язаний інформувати виборців не рідше двох разів на рік про результати своєї діяльності шляхом проведення публічного звітування.

2) Інформування також здійснюється шляхом розміщення інформаційних повідомлень в медіа (ТБ, радіо, друковані та інтернет ЗМІ, персональні веб-сайт, сторінки в соціальних мережах, месенджери). Через ТБ, радіо, інтернет та друковані ЗМІ інформування доречно здійснювати раз на пів року, а через персональні веб-сайт, сторінки в соціальних мережах, месенджери – не менше одного разу на місяць.

3) Виборцям або об'єднанням громадян, що особисто зверталися до народного депутата, варто надавати персональні відповіді.

4) Проаналізувавши проблему та визначивши варіанти її вирішення, народний депутат може організувати проведення публічних зустрічей для обговорення наявних варіантів вирішення комплексних проблем.

Перераховані заходи варто використовувати в комплексі.

Зміст повідомлень:

- Вирішення проблем виборчого округу

1. Узагальнення інформації щодо отриманих звернень та пропозицій від громадян протягом місяця (статистична інформація, інформація про ідентифіковані проблеми, інформація про органи, відповідальні за вирішення проблем, роз'яснення ролі народного депутата та можливих шляхів вирішення ідентифікованих проблем)
2. Роз'яснення з яких питань подано депутатські запити
3. Роз'яснення з яких питань подано депутатські звернення
4. Роз'яснення з яких питань народний депутат скористався правом законодавчої ініціативи для вирішення проблеми
5. Роз'яснення з яких питань плануються заходи для подальшого вивчення проблеми чи шляхів її можливого вирішення



Фонд Східна Європа



Додаток 4 Концепція звіту народного депутата

Як проінформувати громадян про роботу в виборчому окрузі

Законом України «Про статус народного депутата України» передбачається обов'язок народного депутата здійснювати інформування громадян про свою діяльність через ЗМІ, на зборах виборців з періодичністю не рідше двох разів на рік (ст. 24, п.12).

Основною метою здійснення таких заходів для народного депутата є підтримка постійного зв'язку з громадянами. Для громадян звітні заходи народного депутата представляють можливість отримати найбільш повну інформацію про діяльність парламентаря безпосередньо від самого народного депутата.

Виходячи з положень закону, основними каналами інформування громадян про результати своєї діяльності для народних депутатів є зустрічі з громадянами, а також засоби масової інформації.

Розміщення звіту народного депутата в друкованих ЗМІ, онлайн-медіа, або ж виступ народного депутата в радіо або телеєфірі надає можливість охопити широке коло громадян, які отримують відповідну інформацію. Виступ народного депутата в прямому ефірі з можливістю отримання дзвінків від громадян забезпечує можливість безпосередньої взаємодії парламентаря та громадян. Втім, інші способи поширення інформації про результати діяльності народного депутата через ЗМІ можливості здійснення зворотного зв'язку з громадянами не надають.

Проведення зустрічей з громадянами, на відміну від інформування через ЗМІ, передбачає пряму взаємодію народного депутата з громадянами, що певним чином може сприяти вибудовуванню тісних зв'язків члена парламенту з виборцями. Проведення відкритих зустрічей з громадянами вимагає докладання додаткових зусиль для вибору місця та сприятливого часу, а також належного анонсування заходу з можливістю охоплення якомога більшої кількості громадян, які отримують інформацію про можливість участі в заході. Проте, публічні звітні заходи можуть буди серйозно обмеженими в кількості громадян, які в кінцевому рахунку будуть охоплені інформацією про результати діяльності народного депутата, в першу чергу, розміром приміщення, яке обирається для здійснення заходу. Час організації заходу також може серйозно вплинути на кількість потенційних учасників. В разі, якщо територія виборчого округу охоплює одразу декілька районів, необхідним може виявитись проведення таких зустрічей з громадянами в кожному з відповідних районів.

Оптимальним варіантом вбачається використання обох підходів, оскільки організація публічних звітних заходів разом з поширенням інформації про результати діяльності народного депутата через ЗМІ допоможе компенсувати недоліки кожної з цих форм та, в кінцевому рахунку, охопити максимально широку кількість виборців відповідною інформацією.

На сприяння народним депутатам в здійсненні представницької функції, і зокрема, інформування про результати своєї діяльності, Законом передбачається обов'язок для ЗМІ, засновником яких є органи державної влади і місцевого самоврядування або вони отримують хоча б часткове фінансування з державного чи місцевого бюджету



Фонд Східна Європа



безкоштовно надавати оголошення про зустрічі виборців з народним депутатом, а також надавати не менше 15 хвилин прямого ефірного часу на місяць для звіту перед виборцями (ч. 3 ст. 18 ЗУ «Про статус народного депутата України»).

Окрім того, згідно з ч. 7 ст. 28 Закону на місцеві державні адміністрації, органи місцевого самоврядування та їх посадових осіб покладений обов'язок сприяти організації звітів народних депутатів та їх зустрічей з виборцями: **надати безоплатно окреме пристосоване приміщення, обладнане засобами зв'язку, завчасно сповістити виборців про час та місце звіту, проінформувати про це місцеві ЗМІ.** Ч. 8 цієї ж статті передбачає, що фінансування витрат, пов'язаних з організацією та проведенням звітів, здійснюється за рахунок бюджетних призначень на забезпечення діяльності Верховної Ради України.

На додачу до поширення інформації про результати діяльності народного депутата через ЗМІ, а також під час публічних зустрічей з громадянами допомогти розшири аудиторію громадян, які ознайомляться зі звітом народного депутата, може підготовка та поширення друкованих матеріалів, розміщення звіту на персональному веб-сайті, сторінці в соціальних мережах, каналах в месенджерах. Розміщення звіту народного депутата на власних медіа-ресурсах народного депутата забезпечить його доступність для громадян протягом тривалого часу, які в будь-який зручний час зможуть ознайомитися з результатами діяльності парламентаря.

Яку інформацію включити в звіт про роботу народного депутата в виборчому окрузі

Народний депутат представляє в Верховній Раді народ України, що зобов'язує його підтримувати постійний зв'язок зі своїми виборцями. Під час періодичного інформування про результати діяльності народного депутата для підтримки зв'язку з громадянами в своєму виборчому окрузі змістовне наповнення звіту народного депутата може включати:

- **Узагальнену інформацію про роботу народного депутата в окрузі протягом обраного для звітування періоду;**
- **Інформацію про ідентифіковані проблеми в виборчому окрузі;**
- **Інформацію про заходи, які були вчинені на вирішення ідентифікованих проблем;**
- **Подальші плани народного депутата по сприянню вирішенню системних проблем виборчого округу.**

Узагальнена інформація про роботу в окрузі. Змістовний блок покликаний дати узагальнений огляд активності народного депутата по взаємодії з громадянами протягом звітного періоду:

- Кількість проведених особистих прийомів громадян;
- Кількість проведених публічних зустрічей з громадянами та тематика зустрічей;



- Кількість отриманих звернень від громадян: індивідуальних та колективних (в разі наявності останніх із зазначенням тематики звернень);
- Узагальнена інформація про найбільш поширену тематику проблем, щодо яких народний депутат отримав звернення;
- Кількість поданих народним депутатом депутатських запитів;
- Кількість поданих народним депутатом депутатських звернень;
- Інформація про законодавчі ініціативи народного депутата, спрямовані на вирішення проблем виборчого округу (за наявністю);
- Інформація про кількість та тематику проведених зустрічей з об'єднаннями громадян, фаховими спільнотами;
- Інформація про участь в роботі органів влади та місцевого самоврядування з зазначенням кола питань, щодо яких народний депутат був залучений до їх роботи.

Інформація про ідентифіковані проблеми виборчого округу. Змістовний блок покликаний надати інформацію про системні проблеми виборчого округу, які були ідентифіковані за результатами отриманих звернень громадян, проведених зустрічей з громадянами, колективами та об'єднаннями.

- Опис проблеми - коротке пояснення в чому полягає проблема виборчого округу, а також аналіз причин, які призвели до виникнення проблеми;
- Співвідношення проблеми з повноваженнями народного депутата – пояснення, чому проблема не може бути вирішена без залучення народного депутата;
- Заходи, які потрібно вчинити для вирішення проблеми;
- Ресурси, які можуть знадобитись для вирішення проблеми;
- Опис сторін, які можуть вплинути на вирішення проблеми, або завадити її вирішенню;
- Оцінка часу, який може знадобитись для повного вирішення проблеми.

Інформація про заходи, які були вчинені для вирішення проблем виборчого округу. Змістовний блок покликаний надати огляд заходів, які були вчинені народним депутатом для вирішення згаданих проблем в період, якому присвячено звіт.

- Інформація про депутатські запити та звернення, які були спрямовані на вирішення проблеми в звітний період;
- Інформація про отримані народним депутатом відповіді на запити та звернення;
- Інформація про участь в роботі органів влади та місцевого самоврядування стосовно відповідної проблеми;



Фонд Східна Європа



- Інформація про зустрічі з представниками недержавного сектору стосовно визначеної проблеми;
- Інформація про створення тимчасових спеціальних, тимчасових слідчих комісій, які були створені для вирішення проблеми (за наявності) з наданням огляду ходу їх роботи;
- Інформація про законодавчі ініціативи, спрямовані на вирішення проблеми (за наявності) з наданням інформації про хід їх розгляду;
- Інші заходи, які здійснювались для впливу на вирішення проблеми;
- Оцінка впливу вчинених заходів на подальше вирішення проблеми.

Виходячи з аналізу, наданого в передньому блоці, варто звернути увагу громадян на пріоритети в вирішенні проблем виборчого округу, зроблені народним депутатом у звітний період.

Інформація про подальші плани вирішення проблем виборчого округу. Змістовний блок покликаний надати короткий огляд подальших заходів, спрямованих на вирішення проблем, які заплановано реалізувати народним депутатом в наступний період.

- Інформація про подальші заходи, спрямовані на вирішення проблеми у короткостроковій та довгостроковій перспективі передбачені народним депутатом.

В заключній частині звіту рекомендується проінформувати громадян про:

- Канали, які громадяни можуть використовувати для звернення до депутата щодо проблем виборчого округу;
- Канали, через які громадяни можуть регулярно отримувати інформацію про роботу народного депутата;
- Адресу та графік роботи громадської приймальні народного депутата.

Запропонований перелік змістовних блоків звіту народного депутата не є вичерпним, охоплює діяльність народного депутата в виборчому окрузі та покликаний посилити зв'язки народних депутатів з громадянами та підвищити обізнаність громадян про роботу парламентарів в виборчих округах. Викладені в матеріалі пропозиції носять рекомендаційний характер.



Додаток 5 Як народному депутатові взаємодіяти із громадянами в дистанційному режимі

Українське законодавство вимагає від народного депутата постійно підтримувати зв'язок із виборцями, проте в умовах карантину здійснювати безпосередні зустрічі із громадянами, особистий прийом, інформувати та звітувати про свою діяльність неможливо. Однак, неможливість проводити безпосередні зустрічі із громадянами не дорівнює неможливості взаємодіяти з ними взагалі.

Як взаємодіяти?

Не дивлячись на те, що Уряд має намір з початком травня поступово зменшувати обсяг обмежень, що введені в умовах загальнонаціонального карантину, сьогодні ще зарано робити прогнози коли саме буде можливо безпосередньо зустрічатися з громадянами. Проте проблеми, які існували до початку пандемії, залишаються і нікуди не поділися, а до них додаються нові: наприклад, режим карантину призвів до того, що значна кількість людей не можуть працювати (в тому числі, віддалено) і втрачають роботу. Очевидно, що розповсюдження COVID-19 не є причиною економічної кризи, яка стає реальністю у всьому світі, але став тим самим «спусковим гачком», що запустив її.

Відповідно робота і опрацювання цих проблем не втратили актуальності, а навпаки, стали більш вагомими.

В умовах карантину зросла кількість часу, який люди проводять онлайн. Однак, це автоматично не призводить до того, що вони знають як можна взаємодіяти в таких умовах із командою народного депутата.

Задля того, щоб громадяни дізналися про такі можливості зробіть наступне:

- Розмістіть відповідну інформацію на своїх сторінках у соціальних мережах
- Поширте цю інформацію у групах та популярних публічних сторінках в соціальних мережах
- Попросіть місцеві органи державної влади та місцевого самоврядування розмістити інформацію про наявні можливості взаємодії з вами
- Поінформуйте місцеві ЗМІ
- Залучіть активістів на виборчому окрузі, які розповсюдять інформацію серед жителів
- Якщо є фінансова можливість, допоможе реклама публікації з анонсом в соцмережах (як налаштувати – нижче)

Що більше людей знатиме про ваші плани, то більше шансів, що вас побачать і почують. Окрім того, все, що відбувається онлайн, можна записати на відео та аудіо і зберегти, а також продовжувати поширювати вже після завершення вашого віртуального заходу.

Важливо, що зазначені тут технологічні рішення варто використовувати не лише під час карантину, а й у звичайних умовах. Наприклад, такі ситуації можливі коли народний депутат перебуває в Києві, а в цей час є нагальна потреба провести зустріч із зацікавленими групами або окремими громадянами в окрузі. Ще одним прикладом



може бути значна кількість не великих населених пунктів в окрузі, котрі віддаленні від населеного пункту, де розташована приймальня.

Технологічні рішення

Більшість народних депутатів перевели роботу своїх приймалень на дистанційний режим і команди народних депутатів продовжують отримувати звернення від громадян на електронні скриньки чи спілкуватися з ними по телефону. Однак, не варто обмежуватися лише цим.

Важливо, забувайте у налаштуваннях свого акаунту у соцмережі відкрити доступ до перегляду та коментування всім користувачам.

Майданчики, які допоможуть ефективно взаємодіяти з громадянами і не вимагають додаткової техніки, окрім ПК/ноутбука або телефона (бажано також мати навушники із мікрофоном, але не обов'язково):

1. Конференц-сервіси (Skype, Zoom, Webex, Hangout Meet, Jitsi Meet і т.п.)

Такі сервіси, в першу чергу, допоможуть вам провести особистий прийом громадян та зустрічі із громадянами. Окрім цього, такі платформи дають змогу прозвітувати перед меншою, але зацікавленою аудиторією: головами ОСББ, СОНів, професійними та галузевими об'єднаннями, представниками громадськості тощо. Також треба заздалегідь поінформувати користувачів про потребу встановити необхідне програмне забезпечення. Втім свої онлайн-зустрічі ви також можете транслювати live в тих же Facebook та Youtube.

Програма RADA підготувала відео-інструкції щодо використання функціоналу деяких сервісів:

Skype - <https://youtu.be/KZjThpoh9qg>

ZOOM - <https://youtu.be/TY4rEJSa4cc>

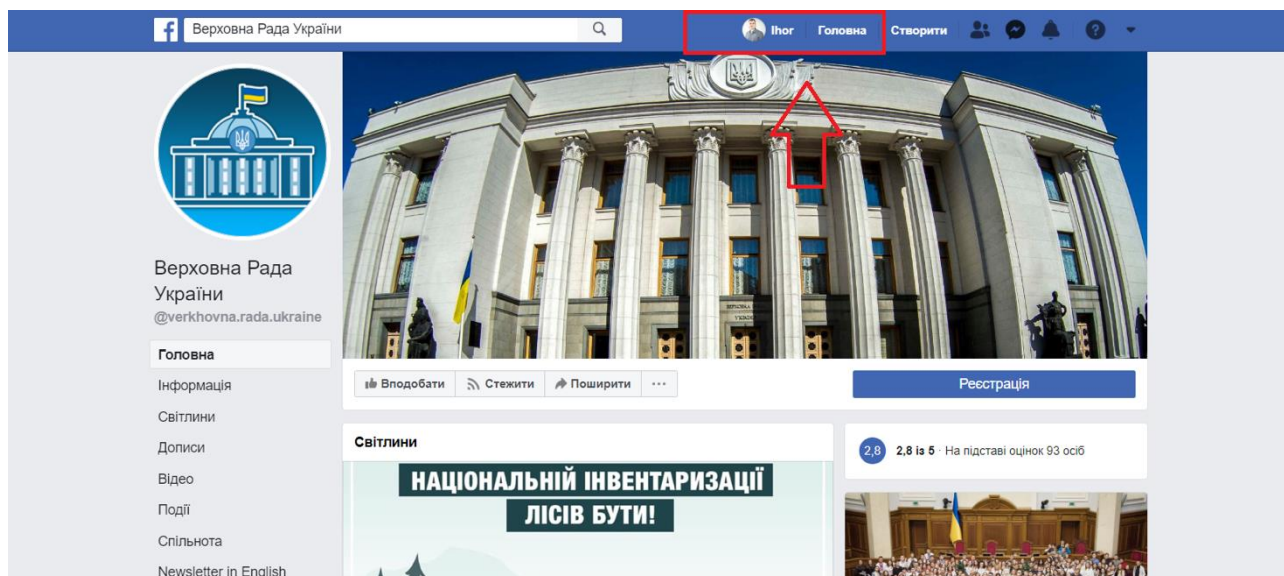
Jitsi Meet - <https://youtu.be/kgh7Gs8b-rM>

2. Facebook

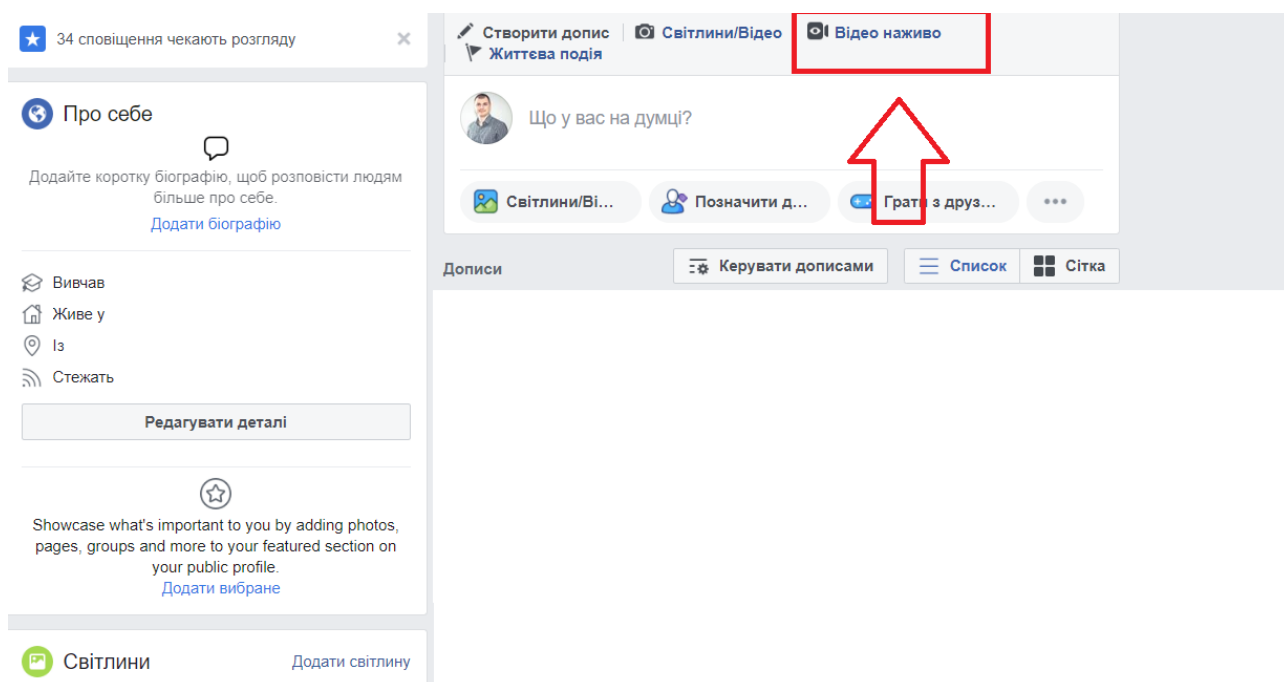
Соціальна мережа є одним із найбільш популярних майданчиків, де проводить свій час значна кількість українців, які цікавляться суспільно-політичним життям. На Facebook, окрім постійного інформування про свою діяльність та отримання звернень від громадян, можна провести звіт, скориставшись функцією «Відео наживо». Таким чином, з'являється можливість у прямому ефірі розповісти про підсумки своєї діяльності, одразу отримати запитання і тут же на них відповісти.

Отже, для проведення прямого ефіру із громадянами необхідно перейти або в розділ «Головна», або в розділ з вашим фото та іменем.

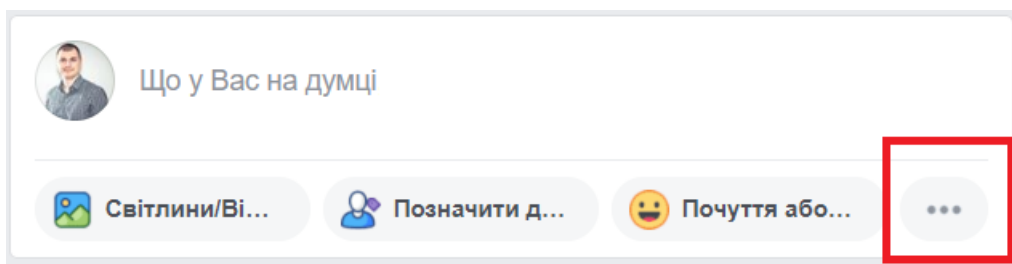




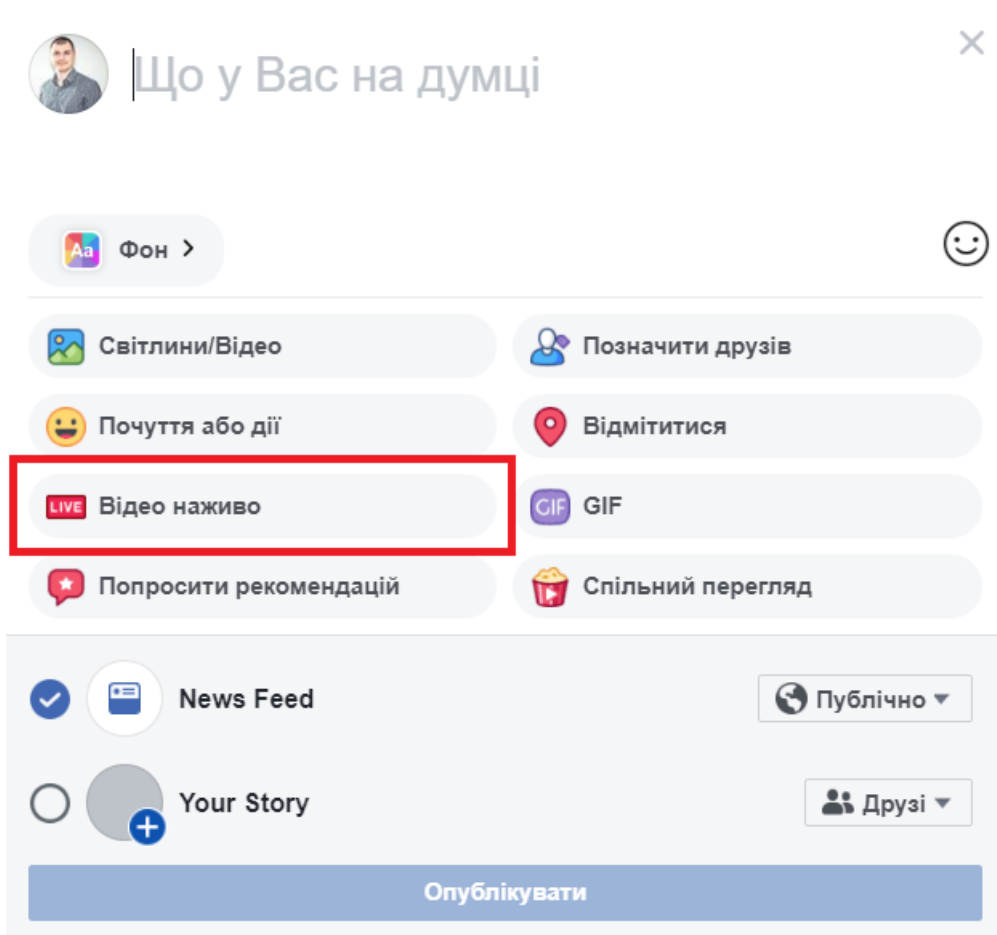
Далі в будь-якому з цих розділів є можливість зробити нову публікацію. Саме тут можна обрати функцію «Відео наживо». На вашій власній сторінці ви одразу побачите цю функцію.



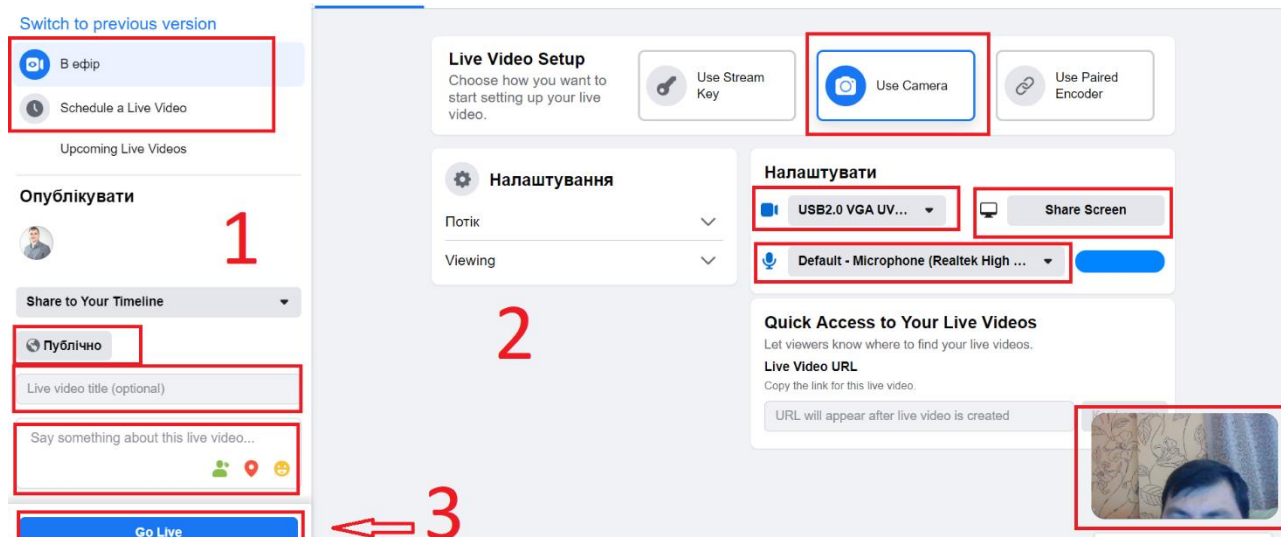
В розділі «Головна» цю функцію одразу не помітно. Для того, щоб побачити функцію «Відео наживо» необхідно натиснути три крапки в правому нижньому куті.



Після цього розкриються більша кількість функцій, де власне й буде функція «Відео наживо».



Далі у вас відкриється сторінка з налаштуваннями прямого ефіру.



1) в цьому блоці можна обрати опцію «В ефір» і тоді після натискання «Go Live», або «Schedule a Live Video», тобто запланувати трансляцію на певний час. Окрім цього нижче варто залишити опцію «Публічно», щоб всі могли бачити трансляцію, дати назву трансляції та її опис.

2) у цьому блоці необхідно прослідкувати, щоб була обрана опція «Use Camera», відповідні камера та мікрофон. Поряд з налаштуваннями камери та мікрофону є опція «Share Screen», яка дає змогу проектувати екран вашого пристрою під час трансляції

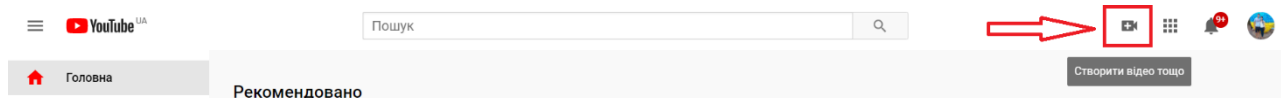
(це необхідно, якщо ви збираєтесь показувати під час трансляції презентацію, фото, інфографіку тощо). У правому нижньому кутку ви можете побачити як працює камера.

3) для запуску прямого ефіру необхідно натиснути «Go Live».

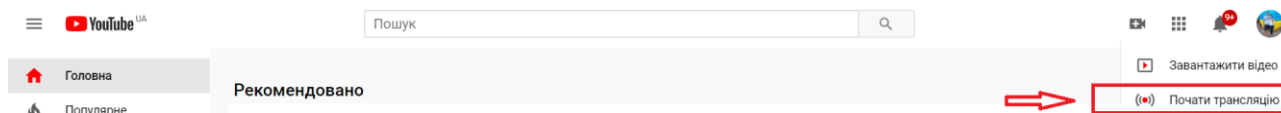
3. Youtube

Схожий формат із Facebook: цей майданчик також дозволяє у прямому ефірі розповісти про свою діяльність і відповісти на питання.

У правому верхньому куточку необхідно натиснути на камеру з плюсикум.



А далі обрати опцію «Почати трансляцію».



4. Instagram

Варто взяти до уваги, що за відсутності популярного акаунту сенсу планувати звіт на цьому майданчику нема. Якщо ж ви уже досить популярні в цій мережі, то краще розбити звіт на невеликі частини і через прямі ефіри та сторіз оприлюднювати

інформацію про свою діяльність. Якщо скористатися функцією прямого ефіру, то на питання користувачів можна буде відповідати одразу. Якщо розміщувати короткі відеосторіз, питання надходять у приватні повідомлення.

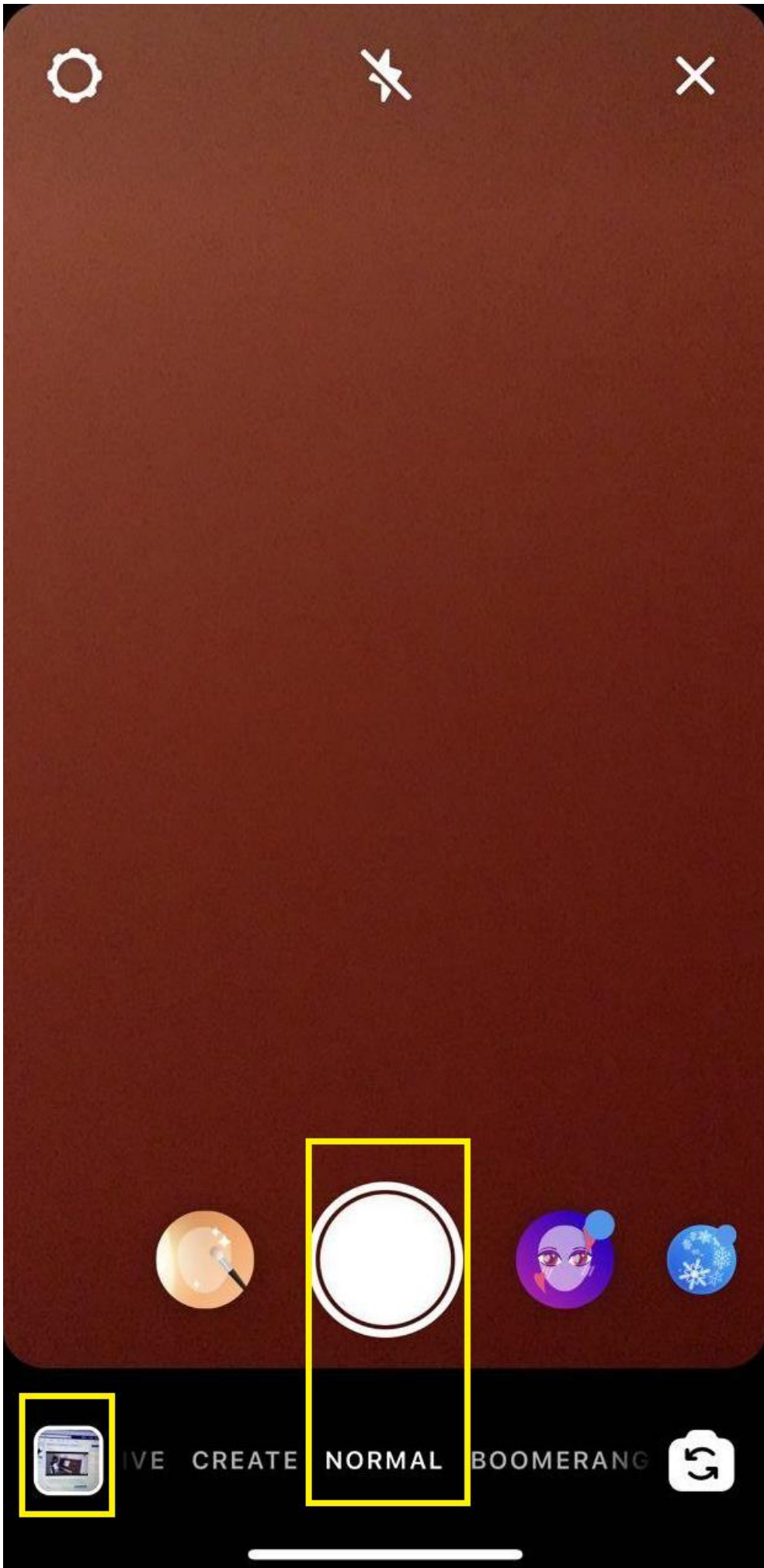
Для початку трансляції або створення відеосторіз на верхній панелі необхідно натиснути на своє фото з плюсином.





Далі в режимі «Normal» треба натиснути на білий кружечок і почнеться запис вашого відеосторіз. Для того, щоб додати вже записані відео, то у лівому нижньому куті треба натиснути на квадрат із закругленими кутами і там обрати раніше записані відео.





Для запису прямої трансляції, необхідно пролистати в ліву сторону (Normal-Create-Live), де останньою буде опція «Live». Тут для початку варто натиснути білий кружечок, який містить крапку та дужки.



Live on Instagram

We'll notify some of your followers so that they don't miss it.



LIVE CREATE NORM



5. Телефонний зв'язок і месенджери, електронна пошта

Найкраще ці інструменти використовуються у роботі зі зверненнями громадян. Телефонний зв'язок в умовах відсутності хорошого доступу до інтернету в певних населених пунктах є єдиним ефективним способом взаємодії з громадянами з цих населених пунктів. Однак важливо, щоб громадяни мали інформацію про адресу електронної пошти та телефонні номери, на які можна звернутися.

6. Вебінари

Цей інструмент допомагає доносити інформацію до зацікавлених груп. Якщо є можливість, то до вебінарів варто залучати представників експертного середовища.

7. Медіа моніторинг, робота кол-центру, опитування в соціальних мережах і месенджерах

Використання цих інструментів дослідження громадської думки дає змогу швидко і ефективно вивчати проблеми округу, бачення громадянами подальшого розвитку громади тощо.

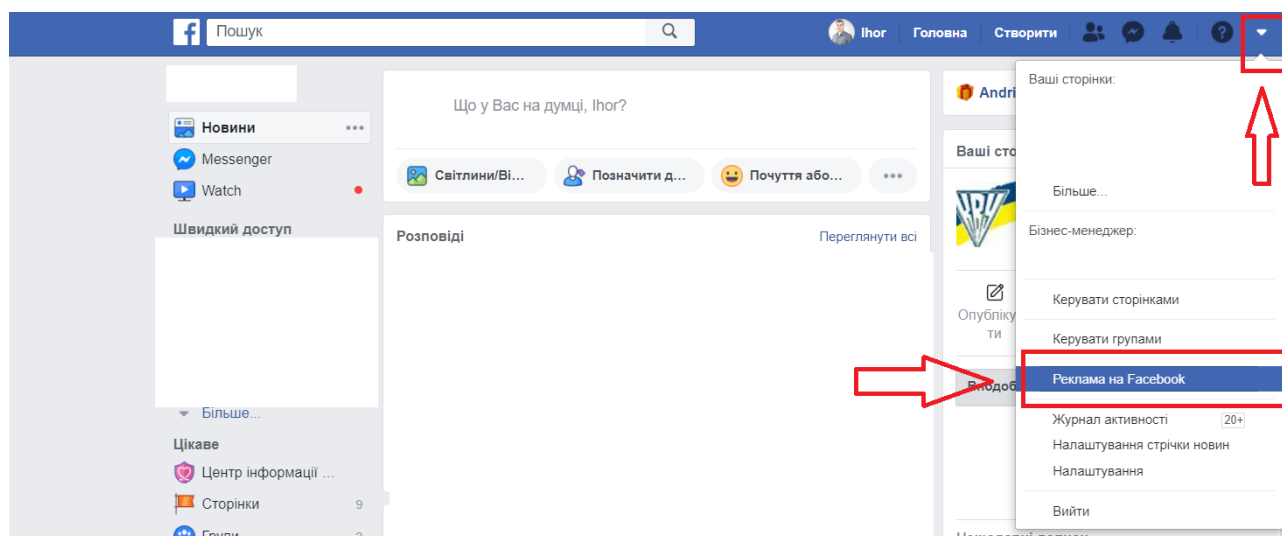
8. Реклама у соціальних мережах

В даному випадку, візьмемо два варіанти просування своїх публікацій – у Facebook та Instagram.

Для налаштування реклами у Facebook, перш за все варто розуміти, що це має бути публічна сторінка, а не аккаунт користувача.

Важливо, не забувайте ставити примітку, що ваша реклама являється рекламою щодо громадських чи політичних питань, щоб в подальшому ваша реклама не була забанена.

Спочатку розберемо роботу в Менеджері реклами. Щоб потрапити в Менеджер реклами, необхідно на верхній панелі в правому куті натиснути стрілку вниз, а в випадаючому списку натиснути на «Реклама на Facebook».



На сторінці, що відкриється потрібно натиснути зеленого кольору підрозділ «Create an Ad».

Advertise on Facebook

Over 1 billion people. We'll help you reach the right ones.

Create an Ad

Загальне уявлення
Як це працює
Top Questions

Step 1: Build your Facebook Page
Everything on Facebook starts with your Page. Create a Page. It's a simple, free way to communicate with customers.

Step 2: Connect with people
Get people to like your Page. Create several ads and target based on location, demographics and interests.

Step 3: Engage your audience
Post quality updates and promote your posts with ads to engage your customers and their friends. Start now.

Таким чином, ви потрапляєте в Менеджер реклами. Коротко розберемо можливості Менеджера. Для отриманні панелі всіх функцій Менеджера необхідно натиснути на три горизонтальні полоски, що розташовані біля напису «Менеджер реклами».

Менеджер реклами

План Створення та керування Показники та звіти Активи Налаштування

Audience Insights Бізнес-менеджер Звітність по рекламі Аудиторії Налаштування

Creative Hub **Управління рекламою** Experiments Світлини Налаштування компанії

Commerce Manager Attribution Catalogs Розташування закладу Рахунки

Дописи Сторінки Monetization Manager Brand Safety

App Dashboard Analytics Менеджер подій

App Ads Helper Пікселі

Автоматичні правила Offline Events

Account Quality App Events

Custom Conversions

Partner Integrations

Audience Insights – в цьому розділі можна налаштувати аудиторію.

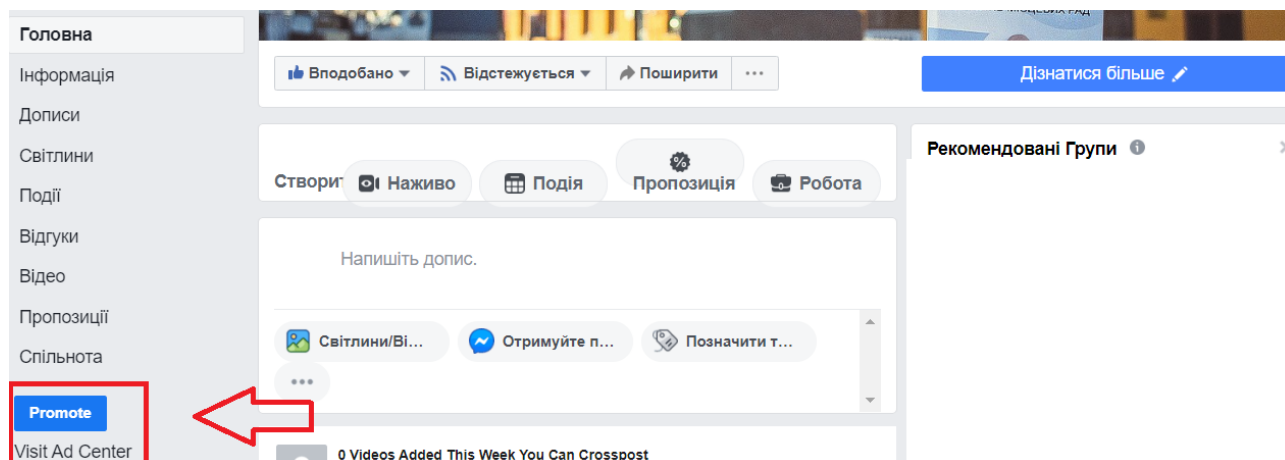
Управління рекламою – в цьому розділі ви можете бачити інформацію про всю рекламу, яку ви купили і її результат.

Analytics – в цьому розділі можна отримати інформацію щодо ефективності реклами.

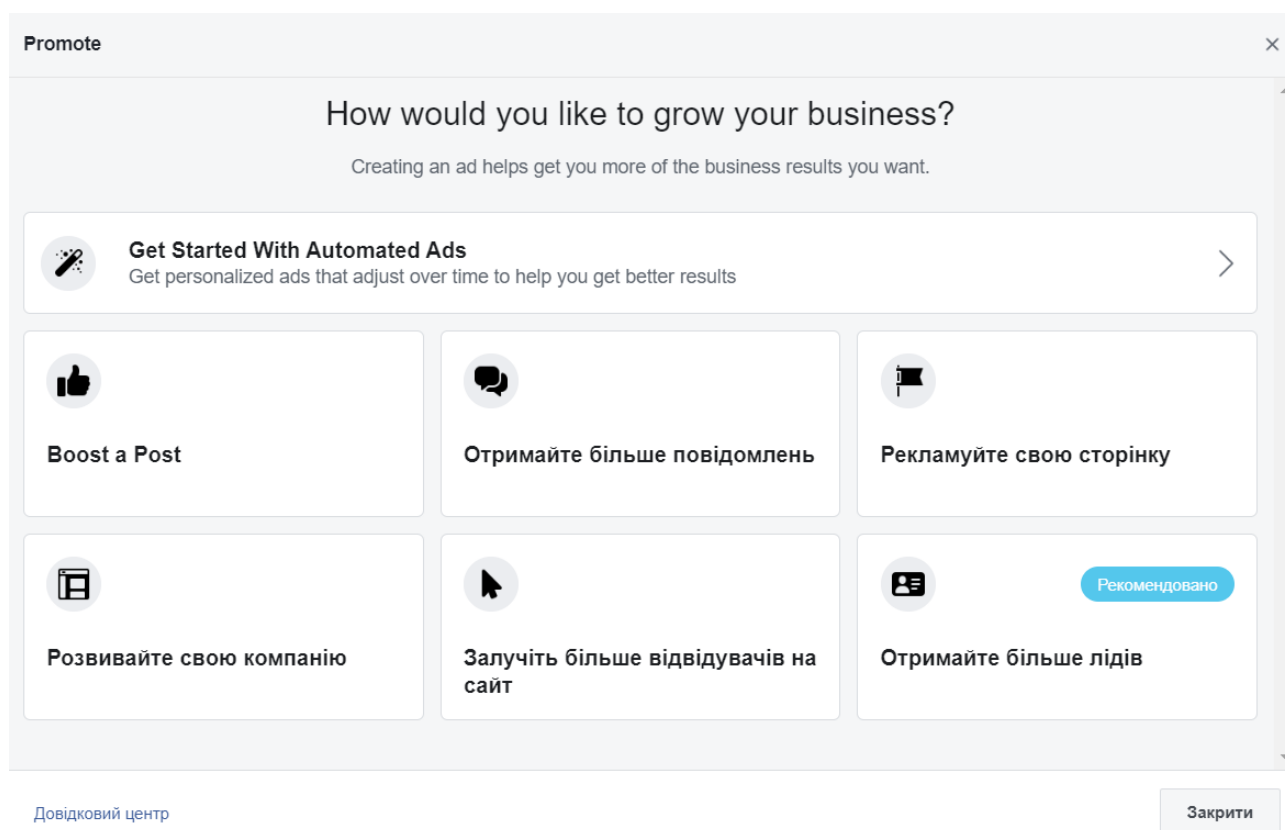
Аудиторії – тут розміщений перелік створених раніше аудиторій та відредагувати їх.

Рахунки – тут ви маєте змогу адмініструвати свої витрати.

Також можна окремо через сторінку налаштувати рекламу. Перебуваючи на своїй публічній сторінці треба на верхній панелі натиснути на розділ «Більше» і у випадяючому списку обрати «Центр реклами» або просто в списку керування під аватаркою вашої сторінки натиснути «Visit Ad Center».



Далі відкриється Центр реклами, де необхідно натиснути на «Створити рекламу». Після цього відкриється сторінка з можливими варіантами реклами, де зокрема є можливість зробити більш популярним ваш допис (Boost a Post) або прорекламувати загалом сторінку.



Для прикладу, візьмемо варіант «Рекламуйте свою сторінку». Перед нами відкриється сторінка з налаштуванням реклами.



Рекламуйте свою сторінку

Format
Choose the type of image or video format you'd like to use in this ad.

Single Image ▾

Single Image
Upload an image or choose one from your page

Browse Library Free Stock Images

1140 x 713

текст ⓘ 55 / 90

Представляю інтереси виборців округу N у Верховній Раді

АУДИТОРІЯ


Back ⚙️ By clicking Promote, you agree to Facebook's [Terms & Conditions](#) | Довідковий центр

Скасувати Promote

Preview: Desktop News Feed ▾

Реклама · 🌐

Представляю інтереси виборців округу N у Верховній Раді



Вподобати сторінку

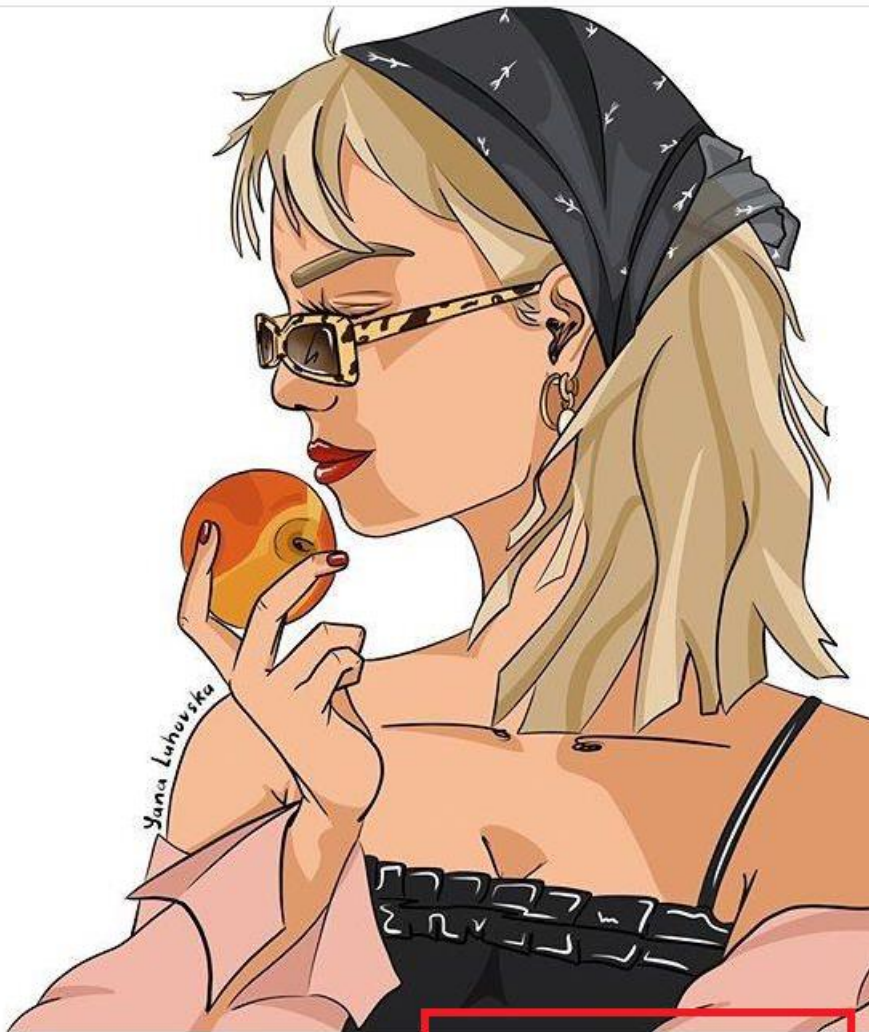
Тут треба обрати *Формат* відображення – картинкою (Single Image), відео або слайд-шоу (відео, що показуватиме до 10 картинок). Нижче можна обрати картинку або відео з раніше завантажених (Browse Library) або завантажити нове (Browse Library-Завантажити або Upload Video).

Текст: тут треба коротко зазначити опис вашої сторінки.

Аудиторія: створюєте аудиторію, на яку розповсюджуватиметься реклама: даєте назву аудиторії, оберіть стать, вікову категорію та територію, на яку поширюватиметься реклама, і натискаєте «Зберегти».

Далі обираєте період тривалості реклами, витрати на день і валюту (на жаль, гривня відсутня).

Рекламу в Instagram можна також налаштувати через Менеджер реклами у Facebook. Для налаштування реклами в Instagram важливо заздалегідь підключити бізнес-профіль. Далі ви відкриваєте публікацію, яку хочете рекламувати: внизу буде можливість натиснути «Просувати».



Посмотреть статистику

Продвигать



Далі треба обрати що саме ви хочете просувати (профіль, власний сайт або повідомлення в Direct), аудиторію, бюджет (обсяг витрат на рекламу) і тривалість



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



Фонд Східна Європа




Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

реклами та попередній огляд налаштувань платної реклами (в цьому розділі обирається спосіб оплати), де варто натиснути «Створити промоакцію».



< **Обзор**

 Предварительный просмотр продвижения >

Место назначения
Открыть профиль Instagram...

Аудитория
Автоматически | Instagram таргетиру...

Бюджет и продолжительность
30 \$ за 6 дн.

Оплата >

Мы проверим вашу промоакцию, прежде чем она будет запущена. Проверка обычно занимает 24 часа. Как только промоакция будет запущена, вы сможете в любое время ее приостановить

Создать промоакцию

Создавая промоакцию, вы принимаете [Условия](#) и [Руководство по рекламе Instagram](#).



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



Фонд Східна Європа



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

Навіщо народному депутатові взаємодіяти із громадянами?

Перш за все, відповідь на це питання зазначена у законі «Про статус народного депутата». У ст. 7 зазначено, що народний депутат постійно підтримує зв'язки з виборцями, розглядає звернення від громадян та інформує про свою депутатську діяльність під час особистих зустрічей з громадянами.

Статтею 24 врегульовані обов'язки народного депутата, серед яких варто виділити такі:

- Захищати інтереси виборців
- Постійно підтримувати зв'язки з виборцями, вивчати громадську думку, потреби і запити населення
- Інформувати виборців про свою депутатську діяльність через засоби масової інформації, на зборах виборців періодично, але не рідше двох разів на рік
- проводити особистий прийом громадян у дні, визначені Верховною Радою України для роботи з виборцями

Окрім законодавчих вимог, практика звітування перед громадою демонструє виборцями рівень відповідальності та підхід народного депутата щодо виконання представницьких функцій.

Також, зараз ми живемо в час фейків та дезінформації, тому людям важливо отримувати достовірну інформацію. Ви, як народні депутати, можете бути саме тим джерелом інформації, звідки громади можуть отримувати достовірну та перевірену інформацію.

